

El objeto de este documento es informarle sobre el tratamiento y el uso adecuado de los datos personales que nos facilita con objeto de la asistencia que va a recibir en el Hospital San Juan de Dios (Santa Cruz de Tenerife).

Responsable del tratamiento: El responsable del tratamiento de los datos personales que usted facilita, será el Hospital San Juan de Dios (Santa Cruz de Tenerife, en adelante el Centro) con domicilio en Ctra. General Santa Cruz- La Laguna, Nº53. Código Postal 38009, Localidad: Santa Cruz de Tenerife, Provincia: Santa Cruz de Tenerife

Delegado de Protección de Datos: Contamos con un Delegado de Protección de datos, con el cual puede ponerse en contacto para resolver sus dudas y cuestiones relacionadas con el tratamiento y el uso de sus datos personales por parte del Centro a través de la siguiente dirección c07_dpo@sjd.es.

Le informamos que los datos personales que usted facilite al Centro, serán tratados con las siguientes **finalidades**:

✓ Prestación y seguimiento de la asistencia sanitaria que precise. La finalidad indicada, puede conllevar entre otros realizar trámites necesarios para la admisión, traslados o altas de usuarios, controlar su acceso, estancia y permanencia en nuestras instalaciones, contactar con usted para recordar citas médicas, revisiones o disponibilidad de resultados, así como gestionar la asistencia social que el usuario en su caso requiera. El tratamiento de datos se encuentra legitimado en el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento y en la ejecución de un contrato en que el usuario es parte cuando la asistencia se realiza al amparo de pólizas en el ámbito de las aseguradoras de carácter privado.

✓ Controlar el funcionamiento del Centro y sus procesos asistenciales, con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Entre otras actuaciones realizamos *encuestas de satisfacción* por cualquier medio a la persona que ha recibido la asistencia o *la gestión de cualquier incidencia o reclamación* interpuesta por el usuario o sus representantes legales para otorgar una respuesta al usuario. Finalidad basada en el interés legítimo del Centro.

✓ *Proporcionar información a las personas vinculadas al paciente por razones familiares o de hecho. En el centro existe un procedimiento mediante el cual puede indicar las personas a las cuales consiente que se le informe o no sobre su estado de salud, resultado de pruebas realizadas, el ingreso hospitalario y/o la ubicación en el hospital. En caso que opte por establecer alguna limitación al respecto, marque la siguiente casilla y comuníquelo al personal.*

✓ Recibir comunicaciones informativas, por cualquier medio, sobre actos, actividades o campañas organizadas por el Centro o por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Provincia Bética. Finalidad basada en el consentimiento del Interesado. Marque la siguiente casilla en el caso de quiera recibir información.

Conservación de los datos: Para los tratamientos de datos personales consentidos por el interesado, los datos serán conservados mientras el titular no revoque su consentimiento. Para el resto de los tratamientos de datos realizados, los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se han recabado y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Comunicaciones y cesiones de datos: Sus datos podrán ser comunicados a cuantos Organismos Públicos con competencia en la materia los requieran en cumplimiento de la legalidad vigente. Si la asistencia sanitaria se realiza al amparo de pólizas o coberturas de las que Ud. sea beneficiario como paciente, el Hospital podrá facilitar la información de los servicios prestados incluyendo sus datos personales e información derivada de la asistencia sanitaria, a las aseguradoras o entidades bajo cuya cobertura se presta la asistencia puesto que resultan imprescindibles para la facturación de los servicios. Si la asistencia sanitaria se prestase en virtud de concierto con la Seguridad Social, sus datos serán comunicados a su Hospital de referencia para la prestación de la asistencia sanitaria e igualmente la facturación de los servicios.

Ejercicio de los derechos relativos a la protección de datos por parte del interesado: Le recordamos que podrá retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, cuando el tratamiento se legitime en el mismo. Igualmente, podrá ejercer sus derechos como afectado, en los términos previstos por la normativa en la siguiente dirección: Ctra. General Santa Cruz- La Laguna, Nº53. Código Postal 38009, Localidad: Santa Cruz de Tenerife, Provincia: Santa Cruz de Tenerife o en el correo electrónico c07_dpo@sjd.es, adjuntando copia del DNI u otro documento identificativo.)

Procedencia de los datos: Los datos personales, incluidos antecedentes y atención sanitaria recibida con anterioridad, pueden proceder de Organismos Públicos, de la persona que reciba la asistencia sanitaria, de su representante legal y/o acompañantes y/o los servicios o profesionales sanitarios que le hayan atendido con anterioridad y le remitan a nuestro Centro.

En Santa Cruz de Tenerife, a

| | |
|----------|---------------------------------|
| Usuario: | Representante legal en su caso: |
| NHC: | Nombre: |
| DNI: | DNI: |
| | En calidad de: |