Hospital San Juan de Dios Tenerife

SU PRUEBA RADIOLÓGICA, PASO A PASO

Cómo consultar sus imágenes y su informe

1. Revise el primer correo

- **Antes de marcharse, confirme** con nuestro personal que su dirección de correo electrónico es correcta.
- En las horas posteriores a la prueba, **recibirá un correo con las instrucciones** para acceder a sus imágenes.
- Si no lo encuentra en la bandeja de entrada, **revise las carpetas «Correo no deseado» o «Spam»**.

2. Acceda a sus imágenes

- **Abra el primer correo y siga las instrucciones** para acceder a 'ACTUALPACS', donde encontrará su prueba.
- Cuando se le solicite, **cambie su contraseña.**
- Para consultar las imágenes, **seleccione «Ver imágenes» y pulse el icono del ojo.**
- Para compartir la prueba con otro profesional sanitario, **seleccione «Compartir» y envíele el enlace temporal generado.**

3. Consulte el informe

- **Le avisaremos por correo electrónico** cuando el informe de su prueba esté disponible.
- Si mientras tanto aparece **«Informe no disponible», no es necesario realizar ninguna acción. Espere a recibir el correo y, después, acceda de nuevo a 'ACTUALPACS' para consultar su informe.**

Opcional: guarde las imágenes en una memoria USB

Si lo desea, puede guardar una copia de las imágenes de su prueba en una memoria USB:

- **Desde un ordenador, seleccione «Descargar ejecutable».** Se descargará un archivo que contiene las imágenes y un visor para consultarlas.
- **Espere a que finalice la descarga.** Puede tardar varios minutos si la prueba contiene muchas imágenes.

Hospital San Juan de Dios Tenerife

- **Abra la carpeta «Descargas» de su ordenador.** Haga clic con el botón derecho sobre el archivo descargado y seleccione «Extraer todo» o «Descomprimir».
- **Conecte la memoria USB al ordenador.**
- **Copie la carpeta descomprimida completa y péguela en la memoria USB.**
- **Para consultar las imágenes posteriormente, abra la carpeta guardada en la memoria USB y ejecute el visor incluido.**

⚠ **Importante:** copie la carpeta completa y no únicamente las imágenes, ya que el resto de los archivos puede ser necesario para que el visor funcione correctamente.

SOS ¿Necesita ayuda?

- **Antes de abandonar el centro, consulte cualquier duda con el personal de Radiología.**
- **Si no recibe el correo de acceso en un plazo de 24 horas** o no puede acceder a sus imágenes, **escriba a** HospitalTenerife.AdmisionRadiologia@sjd.es .
- Si ha olvidado su contraseña, puede **restablecerla desde la página de ACTUALPACS.**