

Alcance de la Política de Privacidad

La presente política será aplicable a aquellos usuarios que faciliten datos de carácter personal a Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife, a través de la página web <https://sjd.es/tenerife/>, así como a todas aquellas personas físicas que faciliten sus datos personales a través de las distintas vías habilitadas para ello por parte de Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife. En este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

El Responsable del tratamiento de los datos personales es Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife, con CIF R3800019F y domicilio social en Ctra. General Santa Cruz- La Laguna, N°53. Código Postal 38009, Localidad: Santa Cruz de Tenerife, Provincia: Santa Cruz de Tenerife. Correo electrónico: c07_dpo@sjd.es.

¿Quién es y para que sirve el Delegado de Protección de Datos?

Informamos al interesado que contamos con un Delegado de Protección de datos, con el cual puede ponerse en contacto para resolver sus dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, a través de la siguiente dirección: c07_dpo@sjd.es.

¿Qué tipo de datos personales tratamos?

Los datos personales recabados en los distintos formularios en soporte papel o electrónico, contratos y demás documentos habilitados por Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife (en adelante, el Centro) tienen la siguiente tipología;

- Datos de carácter identificativo (nombre, fotografías, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección...etc).
- Datos económicos-financieros (números de cuentas corrientes, número de tarjeta de crédito/débito).
- Datos profesionales, académicos y formativos (titulaciones, cursos formativos).
- Datos de salud.

Con carácter general y, salvo que se especifique lo contrario en el formulario o documento en el que se recaben los datos, estos tendrán carácter obligatorio para la finalidad que le es propia en cada caso. La ausencia de los datos considerados como obligatorios supondrá la imposibilidad de atender la solicitud/petición del interesado. El usuario es responsable de la veracidad de los datos comunicados y deberá solicitar su modificación por los medios que se especifican posteriormente, siempre que fuese necesario para asegurar un correcto tratamiento de los mismos.

¿Para que tratamos sus datos personales? ¿durante cuanto tiempo conservamos sus datos personales?

Los datos personales facilitados por el interesado serán tratados con las siguientes finalidades:

- 1. Selección de candidatos a puestos de trabajo.** Los curriculums recibidos y los datos personales que estos contienen, son tratados con la finalidad exclusiva de seleccionar al candidato concreto para la vacante al puesto de trabajo disponible y la posterior comunicación con la persona si resulta seleccionada. Sus datos son confidenciales y utilizados exclusivamente de manera interna para la finalidad especificada. Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban.

2. **Gestionar, tramitar y controlar la relación laboral con el empleado.** Los datos personales facilitados por el empleado con su contratación, serán tratados con la finalidad de gestionar la relación laboral con Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife, incluyendo en este aspecto la gestión de nóminas, seguros sociales, bajas, periodos vacacionales y permisos, planes de prevención de riesgos laborales, obligaciones en materia tributaria, auditorías, controles internos y demás obligaciones que la normativa vigente imponga al Responsable del Tratamiento. Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
3. **Ayuda a los que más lo necesitan. El bienhechor o donante, orgullo de nuestra Organización.** Los datos personales facilitados por los usuarios que se hagan bienhechores, serán tratados con la finalidad de gestionar y controlar los donativos efectuados a Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife. Los donativos servirán para financiar las distintas Obras Sociales que se realizan desde la Organización. Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
4. **Control y gestión de la asistencia médica.** Los datos personales facilitados por los usuarios que sean pacientes de nuestro Centro, serán tratados con la finalidad de gestionar y controlar la asistencia médica que se les presta. Sus datos son confidenciales y utilizados exclusivamente de manera interna para la finalidad especificada. Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban.
5. **¿Desea recibir el calendario anual de la Organización, estar al día de las actividades, informaciones y campañas solidarias llevadas a cabo por Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife?** Los datos facilitados por los usuarios serán tratados con la finalidad de enviarle gratuitamente el calendario anual, así como para el envío de comunicaciones informativas, por cualquier medio, sobre actos, actividades o campañas organizadas por Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife. Los datos personales de las personas interesadas en recibir información corporativa se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.
6. **Gestionar solicitudes de consulta, información, agradecimiento, queja y reclamación por parte del usuario para dar respuesta a sus necesidades.** Cuando realice alguna consulta, reclamación, queja o sugerencia, los datos facilitados en su solicitud serán tramitados con la finalidad de poder atender su solicitud y proporcionarle una respuesta. Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
7. **Ejecución de contratos y su facturación.** Los datos facilitados por los contratantes en los distintos procesos de contratación, se tratarán con la finalidad de prestarles el servicio contratado, realizar la facturación del mismo y proceder al cumplimiento de las obligaciones legales aplicables. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, conforme a la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, además de los periodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.
8. **Utilizamos sus fotografías y videos para publicaciones informativas en medios de comunicación propios y externos, cuando nos lo permita.** Sus datos personales consistentes en imágenes y/o vídeos, son muy valiosos para reflejar las actividades y campañas llevadas a cabo por la Organización. Sus datos serán tratados con la finalidad de publicarlos en los distintos

medios de comunicación pertenecientes a Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife, así como en ocasiones, en otros medios de comunicación externos. Sus imágenes y/o vídeos se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.

- 9. Videovigilancia para velar por su seguridad y la de las instalaciones.** Sus datos personales consistentes en vídeos o imágenes grabadas por las cámaras de video vigilancia, serán tratados con la finalidad de mantener la seguridad de las instalaciones, personas y bienes que se encuentren en el edificio. Las imágenes/ captados por los sistemas de video vigilancia serán cancelados en el plazo máximo de un mes desde su captación.

¿Qué nos permite hacer el tratamiento de sus datos personales?

El tratamiento de sus datos personales en los siguientes procesos: solicitudes de consulta, información quejas, reclamaciones, y otros canales de comunicación, y videovigilancia, responden al interés legítimo de Hospitalarios de San Juan de Dios Provincia de Castilla-España, Curia Provincial, según lo establecido en el artículo 6.1.f) del Reglamento General de Protección de Datos.

La base legal para el tratamiento de sus datos derivados de la contratación, es la ejecución del contrato de prestación de servicios, según lo establecido en el artículo 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos.

El tratamiento de datos que realizamos con las siguientes actuaciones: envío de información corporativa, selección de candidatos, control de los donativos efectuados y la realización de fotografías y videos para los medios de comunicación de la Organización, responde al libre consentimiento del interesado, según lo establecido en el artículo 6.1.a) del Reglamento General de Protección de Datos. El consentimiento se deberá manifestar de manera expresa y explícita a través de las vías habilitadas. Dicho consentimiento es revocable en cualquier momento, para lo cual deberá manifestarlo a través de las vías indicadas posteriormente para el ejercicio de derechos.

¿Cedemos o comunicamos tus datos personales a terceros?

Sus datos personales podrán ser comunicados o cedidos a autoridades, órganos judiciales y organismos públicos, en la medida en que dicha comunicación sea obligatoria o necesaria, para cumplir con una obligación legal requerida.

Sus datos pueden ser cedidos en determinadas ocasiones a proveedores de servicios y terceros necesarios para la gestión y ejecución de un procedimiento que requiera la participación de un proveedor.

Hospital San Juan de Dios de Santa Cruz de Tenerife no realiza ni tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos a terceros. En el caso de que así se realizase, las mismas se llevarían a cabo en cumplimiento de las previsiones legales, recomendaciones e Instrucciones a tal fin establecidas por la Normativa vigente y la Autoridad Supervisor.

¿Qué derechos tengo en relación con mis datos personales?

De acuerdo con la normativa de Protección de Datos vigente, informamos al interesado que tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso.** Comprende el derecho a dirigirse al Responsable del tratamiento para conocer si tus datos están siendo tratados y la finalidad de los mismos, así como a obtener copia de ellos.
- **Derecho de rectificación.** Comprende el derecho a la rectificación de datos personales inexactos o incompletos sin dilación indebida del Responsable del Tratamiento.
- **Derecho de portabilidad.** Comprende el derecho a solicitar la entrega de los datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y que pueda transmitirse a otro Responsable, siempre que el tratamiento se base en el consentimiento o en la ejecución de un contrato.
- **Derecho de supresión.** Comprende el derecho a solicitar la supresión de sus datos de carácter personal en los siguientes supuestos:
 - Que no sean necesarios para la finalidad para la que fueron obtenidos.
 - Que esté basado en el consentimiento.
 - Que hayas ejercido tu derecho de oposición.
 - Que los datos hayan sido tratados ilícitamente.
 - Que los datos deban ser suprimidos por una obligación legal.
 - Que se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.
- **Derecho de oposición.** Comprende el derecho del interesado a oponerse a que el Responsable realice alguno de los siguientes tratamientos:
 - Cuando se base en interés legítimo o interés público, incluyendo la elaboración de perfiles.
 - Cuando tenga como finalidad la mercadotecnia directa.
- **Derecho de limitación del tratamiento de datos personales.** Consiste en el derecho a solicitar la limitación del tratamiento, pudiendo solicitarse la suspensión del tratamiento de los datos o la conservación de los datos para otra finalidad.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas.** Este derecho pretende garantizar que no seas objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de forma similar

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación, oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, en la siguiente dirección: Ctra. General Santa cruz- La Laguna N°53, C. Postal 38009 Santa Cruz de Tenerife o en la dirección de correo electrónico c07_dpo@sjd.es, **adjuntando copia del DNI, Pasaporte u otro documento identificativo junto con la solicitud de ejercicio de derechos correspondiente.** Asimismo, el interesado podrá ejercer sus derechos como afectado, en los términos previstos por la normativa, así como presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).