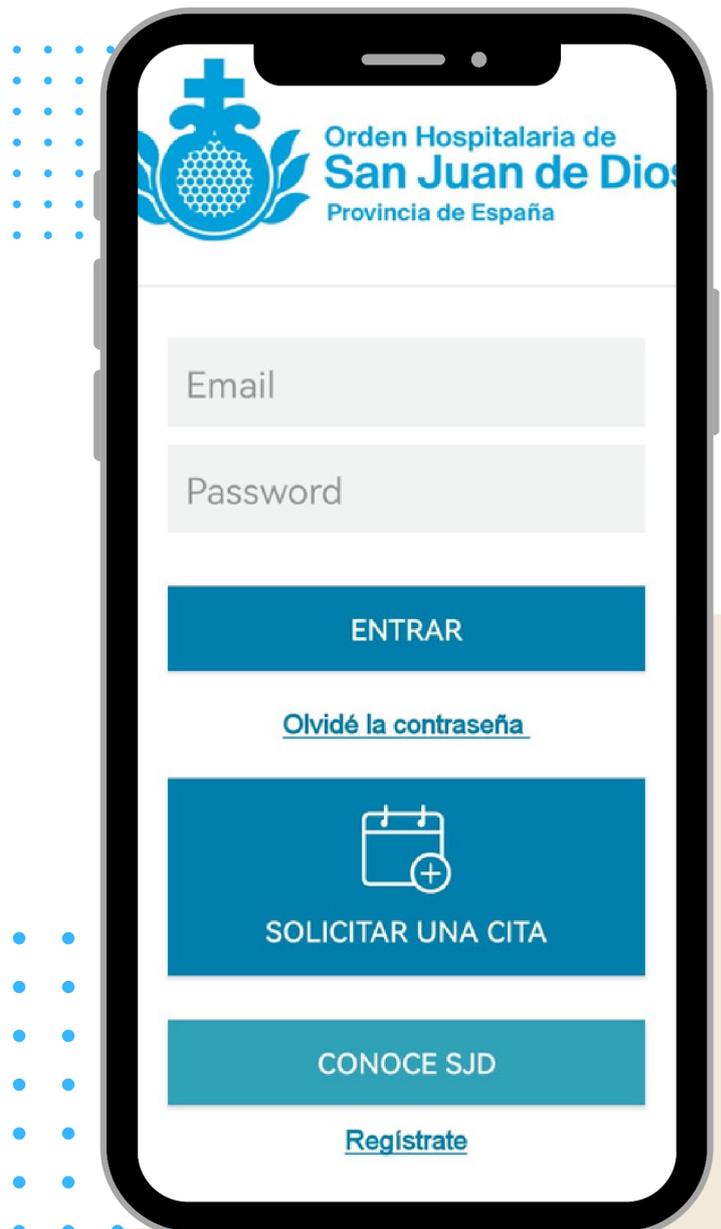


Guía de descarga, registro y visualización de informes en la APP 'SJD Salud'



Según su dispositivo puede descargarse la app desde



<https://citas.sjd.es>



¿Cómo registrarse?

Si ya es paciente del hospital

Una vez descargada e instalada, darle al botón de “Regístrate”,



A continuación rellena los distintos campos que va solicitando.

“
Debe seleccionar el
Centro 'Hospitalario de
Tenerife'
”

Tras introducir todos los datos, **recibirá un correo electrónico** a la dirección que haya indicado, **con el nombre de usuario y una clave temporal:**

- Ponga el Usuario y la contraseña temporal, la cual le obligará a cambiarla.
- **Una vez cambiada la contraseña puede acceder a la APP.**





¿Cómo registrarse?

“
Debe seleccionar el
Centro Hospitalario de
'Tenerife'
”

Si no ha sido paciente del hospital

Una vez descargada e instalada, darle al botón de “**SOLICITAR UNA CITA**”,



Rellena los distintos campos que va solicitando.

Tras introducir todos los datos, **recibirá un correo electrónico** a la dirección que haya indicado, **con el nombre de usuario y una clave temporal**:



- Ponga el Usuario y la contraseña temporal, la cual le obligará a cambiarla.
- **Una vez cambiada la contraseña, podemos acceder a la APP.**



Proceso de configuración de doble autenticación en la APP SJD-SALUD

Los pasos a seguir para poder validarse, serán los siguientes.

1. En primer lugar, será necesario cambiar la contraseña. Para ello, desde la propia APP, pulsaremos en “Olvidé la contraseña”.

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

Email

Password

ENTRAR

Olvidé la contraseña

SOLICITAR UNA CITA

CONOCE SJD

[Regístrate](#)

Nos llegará un correo con una contraseña temporal, la cual introduciremos y debemos cambiar



2. Habilitación del sistema de doble autenticación.

Una vez cambiada la contraseña, al tratar de acceder, nos aparecerá la siguiente ventana:

Instala la app Google Authenticator en tu teléfono o tablet para configurar el doble factor de autenticación en tu cuenta.



Paso 1

Abre la app Google Authenticator, sigue las instrucciones y copie el código que se muestra en la pantalla.

Copiar Código



5QGUT7E34PKW6PB2PA4LKZKZIJBMTRMN Paso 2

Introduce el código de 6 dígitos que muestra la aplicación Google Authenticator.

Paso 3

No solicitar código 2FA durante 30 días

ACEPTAR

2.1. En el primer paso, simplemente descargamos e instalamos la APP "Google Authenticator".



La abrimos, pulsamos en "Comenzar" y seleccionamos la segunda opción "Ingresar clave de config":



Mayor seguridad con el Autenticador de Google

Obtén códigos de verificación para todas tus cuentas mediante la verificación en 2 pasos

Comenzar



Configura tu primera cuenta

Escanea el código QR o ingresa la clave de configuración (de Google o un servicio de terceros) en los ajustes de la autenticación de dos factores. Si tienes problemas, visita g.co/2sv

Escanear un código QR

Ingresar clave de config.



2.2 - A continuación, nos pedirá los siguientes dos parámetros.

- **Nombre de cuenta:** Esto es un nombre descriptivo, podemos poner por ejemplo "APP-SALUD".
- **Tu Llave:** Este dato es importante y lo tenemos en la APP-Salud, marcado como "Punto 2". Debemos introducir el código que nos ha dado la APP. Se adjunta ejemplo: y pulsamos 'agregar'

← Ingresa los detalles de la cuenta

Nombre de la cuenta

APP-Salud

Tu llave

5QGUT7E34PKW6PB2PA4LKZKZIJBMTRMN

Tipo de clave

Basado en tiempo

Agregar

2.3 Para finalizar, la APP de Google, nos proporcionará un código, que es el que nos pide la APP-SALUD al tratar de acceder.

Se agregó una cuenta

APP-Salud
255 837

Cuando se te solicite un código de verificación, podrás con frecuencia, de manera que no es necesario que lo

Introducido dicho código, nos permitirá acceder a la APP de ahora en adelante.

Instala la app Google Authenticator en tu teléfono o tablet para configurar el doble factor de autenticación en tu cuenta.



Abre la app Google Authenticator, sigue las instrucciones y copie el código que se muestra en la pantalla.

5QGUT7E34PKW6PB2PA4LKZKZIJBMTRMN

Introduce el código de 6 dígitos que muestra la aplicación Google Authenticator.

255837

No solicitar código 2FA durante 30 días



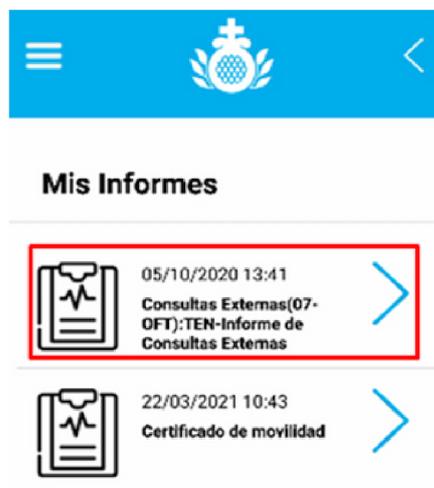
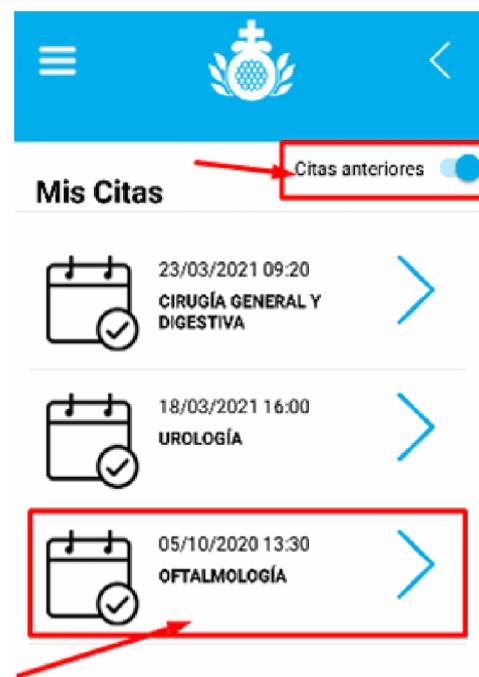
¿Cómo visualizar los informes?



Una vez registrado en la APP, debe acudir presencialmente al servicio de Admisión, presentar su DNI, y rellenar un documento para que le autoricen el acceso a la visualización de sus informes,

A posteriori, para acceder a ver informes en la App, debe ir al apartado de “Mis Citas”

Activar el check de “Citas Anteriores” y seleccionar la Cita de la que quiere obtener el Informe.



Una vez seleccionada la 'Cita', podrá observar en la parte inferior un botón de “Informes”. y ahí podrá consultar el informe

Debido a limitaciones técnicas, ciertas 'pruebas de laboratorio' no se podrán visualizar desde la APP.





¿Cómo imprimir los informes?

Si desea imprimir un informe específico, esta operación no se podrá realizar desde la propia APP.



Para ello deberá acceder a **la web** <https://citas.sjd.es>, introducir sus mismos datos de contacto que en la APP y desde ahí imprimir los informes necesarios.

<https://citas.sjd.es>





¿Cómo gestionar citas de familiares (personas mayores o menores)?

Para acceder a esta opción debemos previamente solicitarlo de **manera presencial en el Servicio de Admisión** del Hospital. " No debe olvidar traer":



- Libro de familia, y dni tanto del adulto como del menor
- En el caso de un familiar autorizado, traer autorización escrita y dni.

Una vez validado por el Servicio de Admisión, podrá solicitar, anular y gestionar citas de dichos familiares desde su propio usuario en la APP.

Podrá alternar 'Usuarios' desde el menú superior izquierdo de la APP.

¿Qué son las personas acompañantes y para que sirven?



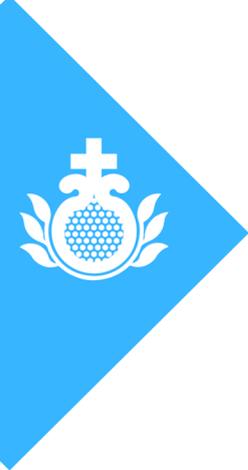
Desde la APP, puede definir como acompañante, la persona que se le notificará su estado de salud en el Hospital en una o ambas opciones que marque:

- Intervención quirúrgica
- Asistencia a Urgencias

Para añadir esa persona, tienes que ir a la pestaña '**Contactos acompañamientos**' y rellenar el formulario. A continuación aparecerá la persona asignada.

Estas actualizaciones le llegarán al contacto en cuestión, por las siguientes vías:

- Correo electrónico
- A la aplicación 'SJD-Salud' de tenerla instalada en su móvil personal



Si usted finalmente no ha podido descargarse la APP, puede ponerse en contacto con nosotros a través del Call Center, donde resolveremos sus dudas. También le atenderemos presencialmente en el hospital.

CALL CENTER 24H/365

922 23 55 12

Hospital San Juan de Dios Tenerife



También puede reportar la incidencia en la propia Play Store, en el apartado de reseñas

