



CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUCHA ACTIVA

1

No interrumpir

No hacer interrupciones a la persona que nos está comunicando algo y centrar toda nuestra atención en lo que nos están diciendo.

2

Prestar atención

Prestar atención no únicamente en lo que nos dicen sino también en los gestos y en las palabras.

3

Buena disposición

Mostrar una buena disposición en escuchar a los demás. Mirar a la cara a la persona que está hablando y prestar atención a sus expresiones faciales.

4

Reafirmar

Rectificar lo que nos dice la otra persona para estar seguros de haberlo comprendido de manera adecuada.

5

No hacer hipótesis

No hacer hipótesis o suposiciones acerca de lo que nos va a decir la otra persona.

6

No distraerse

No distraerse y estar pensando en otra cosa cuando la persona nos está hablando.

7

Mostrar interés

Demostrarle a la otra persona que realmente se le está prestando atención.