

Su opinión nos impulsa a ser mejores ¡Cúentanos!

En nuestro hospital valoramos su opinión y queremos que su experiencia sea lo más cómoda y satisfactoria posible. Por eso, ponemos a su disposición diversos canales para que pueda comunicarse con nosotros y hacernos llegar sus comentarios, sugerencias o cualquier inquietud.

Puede solicitar y entregar un formulario de reclamaciones o sugerencias en el **Servicio de Atención al Usuario o en Admisión**, ubicados en la entrada principal del hospital en horarios:

- De 7.00 a 22.00 h, de lunes a viernes.
 - De 7.00 a 13.00 h, los sábados.
 - Sábados por la tarde y domingo en Admisión de Urgencias.
 - También puede presentar sus quejas/reclamaciones a través de la web de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, utilizando el certificado digital o Clave PIN, escaneando el código QR:
- 
- Además, puede contactar con nosotros por email a: **HospitalTenerife.sau@sjd.es**

Para solicitar su documentación clínica, puede hacerlo de tres formas:

- Presencialmente: En el mostrador de Admisión.
- Por email: **tenerife.documentacionclinica@sjd.es**
- A través de la app 'SJD-Salud'



Localización y contacto

Nuestro hospital cuenta con un amplio aparcamiento subterráneo de dos plantas con capacidad para 200 vehículos, incluyendo plazas reservadas para personas con movilidad reducida y acceso mediante dos ascensores.

Horario de parking. 06.30h a 22.30h, de lunes a viernes y de 07.30h a 21.30h, sábado y domingo.

En el hospital existe una parada de taxis y en las calles adyacentes existen dos paradas de autobuses donde paran cuatro líneas de transporte urbano (014, 911, 228, 944)



Teléfono: 922 23 55 12
Web: www.sjd.es/tenerife
Email: hospitaltenerife.admision@sjd.es

Hospital San Juan de Dios Tenerife
Carretera Santa Cruz - La Laguna, 53
38009 Santa Cruz de Tenerife

SERVICIO DE REHABILITACIÓN

INFORMACIÓN PARA PERSONAS
USUARIAS DE REHABILITACIÓN Y
FISIOTERAPIA



Para brindarles un mejor servicio, les pedimos amablemente que lean con atención los siguientes consejos y normas de uso

🕒 Antes de comenzar su tratamiento, se le informará la hora asignada y el o la fisioterapeuta responsable. Es importante respetar el horario indicado para evitar esperas innecesarias.

👤👤 El horario de su visita de control con el/la médico rehabilitador/a será indicado por su fisioterapeuta. El día de la consulta, deberá dirigirse al personal de admisiones en el mostrador de entrada del Servicio de Rehabilitación.

👕 Para su mayor comodidad, le recomendamos acudir con ropa ligera que facilite el acceso a la zona que será tratada.

🚿 Es recomendable tomar un baño o ducha diariamente con agua y jabón antes de comenzar la sesión de rehabilitación, para eliminar residuos de cremas o suciedad que puedan interferir con el tratamiento.

🤰 Si está embarazada o sospecha que podría estarlo, informe a su fisioterapeuta o al médico rehabilitador.

🔒 Se recomienda no llevar joyas u otros objetos de valor, ya que el personal del Servicio de Rehabilitación no puede asumir responsabilidad por ellos.

👤 Los acompañantes deberán permanecer en la sala de espera, a menos que el fisioterapeuta indique que pueden ingresar al gimnasio.

⚠️ Ante cualquier incidencia, por favor comuníquela a su fisioterapeuta o bien a la secretaria de rehabilitación. Espere a que su fisioterapeuta le indique cuándo puede pasar al gimnasio.

📄 Es importante que informe y justifique a su fisioterapeuta cualquier ausencia a su tratamiento rehabilitador, para facilitar la gestión de otras personas que necesiten tratamiento rehabilitador



📅 Si se registran tres ausencias al tratamiento sin aviso previo, este será suspendido, y deberá solicitar una nueva cita de consulta.

🕒 En la misma franja horaria de su tratamiento, también se atiende a otras personas. Por ello, le solicitamos mantener un comportamiento respetuoso tanto con los/las demás usuarios/as como con los profesionales del servicio. De no cumplir con estas normas, su tratamiento podría ser suspendido y deberá gestionar una nueva cita para consulta.

🚫 Está prohibida la entrada de animales en el gimnasio

🚗 Es preciso respetar los aparcamientos para personas con discapacidad y ambulancias.

📵 Debido al riesgo de interferencias con algunos de los aparatos de tratamiento, se deben apagar los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos antes de entrar en el gimnasio.