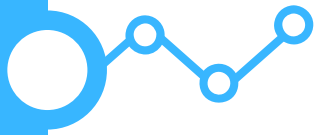


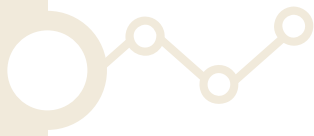
**01**



**Contraté en la persona y no la enfermedad**

- Sé consciente de estar acompañando a personas que sufren que tenemos que tratarlas con la dignidad que se merecen. Ten tacto, diplomacia y discreción.

**02**



**Actúa con espíritu de servicio y no de superioridad.**

**Te acercas a una persona en situación fragilidad**

- Acércate con amabilidad, cariño y respeto. (Una sonrisa puede aliviar más que una conversación).
- Escucha con atención. Escuchar no es fácil, necesitamos entrenarnos en la “escucha activa”.

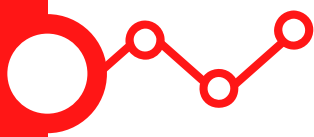
**03**



**Sé siempre positivo, encuentra lo positivo de cada vivencia, o relación e intenta ayudar a tomar conciencia de ello.**

- Seamos constantes y responsables en el compromiso adquirido, las personas nos esperan.
- Seamos dinámicos y positivos y siempre que podamos hagamos un sano uso del sentido del humor.

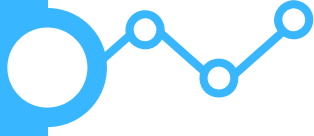
**04**



**Promete lo que puedas ofrecer y cumplir. No crees falsas expectativas.**

- Mantén una actitud paciente y tolerante. Nos tenemos que adaptar a sus ritmos, a sus tiempos, sus repeticiones, sus quejas...
- No seamos paternalistas ni maternalistas, la persona que acompañamos debe sentir que a nuestro lado va a potenciar su autonomía y autoestima.

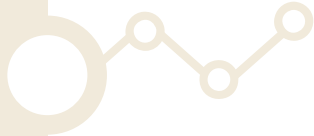
**05**



**Disfruta de su compañía en silencio**

- Si la persona no quiere o no puede hablar, también es importante el silencio, siéntate a su lado, toma su mano y disfruta de su compañía en silencio.
- No juzgues, cada persona tiene sus procesos de vida condicionados por muchos factores que suelen ser complejos y no se pueden simplificar.

**06**



**Escúchale**

- Escucha lo que la persona dice verbal y corporalmente... intenta contemplar y leer entre líneas.
- En el momento en que detectes que la situación ya debe ser tratada por un profesional detente y ponla en conocimiento de tu coordinador para que la derive.

**07**



**Quédate a su lado**

- Contempla sus recuerdos vitales como testigo respetuoso. Si no hay nada que decir, guarda silencio, ponte en su piel y simplemente quédate a su lado.
- Evita dar tus datos personales a las personas que acompañas, podemos crear expectativas difíciles de realizar.