

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0684/2012

AENOR certifica que la organización

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE TENERIFE

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: CR GRAL. SANTA CRUZ - LA LAGUNA, 53. 38009 - S.C. DE TENERIFE
CR GRAL. SANTA CRUZ - LA LAGUNA, 53. 38009 - S.C. DE TENERIFE

Fecha de primera emisión: 2012-07-30
Fecha de última emisión: 2019-01-15
Fecha de modificación: 2020-03-05
Fecha de expiración: 2022-01-15



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0684/2012

Anexo al Certificado

- Alcance:
- A) La prestación de servicios de atención clínica asistencial:
 - Admisión (Gestión de lista de espera, Gestión administrativa de actividades ambulatorias, Gestión administrativa de pacientes en Urgencias, Gestión de actividad quirúrgica, Gestión de Hospitalización)
 - Atención al Usuario (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.Satisfacción del Paciente)
 - Laboratorio (Preanalítico, Analítico, Postanalítico)
 - Bloque Quirúrgico (Prequirúrgico, Intraquirúrgico, Postquirúrgico, Esterilización, Preanestesia, Programación quirúrgica)
 - Hospitalización Quirúrgica (Acogida, Estancia, Alta)
 - Documentación Clínica (Gestión de solicitudes y prestamos de la documentación clínica, Gestión entradas de la documentación clínica al archivo, Gestión de codificación, CMBD y GRD).
 - B) La prestación de servicios a personas con discapacidad intelectual y trastornos graves de la conducta:
 - Rehabilitación, Promoción e Inserción Social (Ajuste personal y social, Orientación familiar y Terapia ocupacional)
 - Participación y Promoción del Ocio y Cultura (Formación sociocultural, convivencia en actividades de ocio y participación activa en áreas sociocomunitarias).

Fecha de primera emisión: 2012-07-30
Fecha de última emisión: 2019-01-15
Fecha de modificación: 2020-03-05
Fecha de expiración: 2022-01-15



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

