

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0684/2012

AENOR certifica que la organización

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE TENERIFE

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: CR GRAL. SANTA CRUZ - LA LAGUNA, 53. 38009 - S.C. DE TENERIFE

Primera emisión: 2012-07-30
Modificación: 2026-03-13

Última emisión: 2025-01-15
Expiración: 2028-01-15

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0684/2012

Anexo al Certificado

Alcance: La prestación de servicios de atención clínica asistencial:

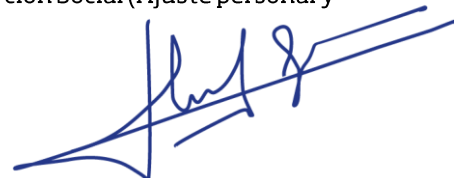
- Admisión (Gestión de lista de espera, Gestión administrativa de actividades ambulatorias, Gestión administrativa de pacientes en Urgencias, Gestión de actividad quirúrgica, Gestión de Hospitalización)
- Atención al Usuario (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias. Satisfacción del Paciente)
- Laboratorio (Preanalítico, Analítico, Postanalítico)
- Bloque Quirúrgico (Prequirúrgico, Intraquirúrgico, Postquirúrgico, Esterilización, Preanestesia, Programación quirúrgica, Unidad de Hospitalización Quirúrgica de Corta Estancia)
- Hospitalización Quirúrgica (Acogida, Estancia, Alta)
- Documentación Clínica (Gestión de solicitudes y prestamos de la documentación clínica, Gestión entradas de la documentación clínica al archivo, Gestión de codificación, CMBD y GRD).

La prestación de servicios a personas con discapacidad intelectual:

- Rehabilitación, Promoción e Inserción Social (Ajuste personal y

Primera emisión: 2012-07-30
Modificación: 2026-03-13

Última emisión: 2025-01-15
Expiración: 2028-01-15



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0684/2012

Anexo al Certificado

Alcance: social, Orientación familiar y Terapia ocupacional)
- Participación y Promoción del Ocio y Cultura (Formación sociocultural, convivencia en actividades de ocio y participación activa en áreas sociocomunitarias).
- Servicio de Urgencias (Triage, Consulta Urgente, Observación).

Primera emisión: 2012-07-30
Modificación: 2026-03-13

Última emisión: 2025-01-15
Expiración: 2028-01-15

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com