



2025

MEMORIA DE ACTIVIDAD

Hospital
San Juan de Dios de Tenerife

Área Sociosanitaria
San Juan de Dios Tenerife



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

ÍNDICE

- 01 Presentación
- 02 Eventos y jornadas
- 03 Modelo Asistencial
- 04 Compliance
- 05 Personas y valores
- 06 Formación y Docencia
- 07 Prevención de Riesgos Laborales
- 08 Actividad Asistencial
- 09 Calidad e Innovación
- 10 Sostenibilidad
- 11 Ingeniería
- 12 Investigación
- 13 Bioética
- 14 SAER
- 15 Solidaridad
- 16 Área Sociosanitaria

San Juan de Dios

Hacer el bien

Bien Hecho



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Presentación

La presente memoria recoge los principales resultados, proyectos y avances desarrollados durante 2025 en los centros de San Juan de Dios Tenerife. Este documento refleja el **compromiso de nuestra organización** que continúa evolucionando para **responder a las necesidades de la población a la que atendemos**, manteniendo como eje de actuación los valores de la Hospitalidad, la calidad asistencial, la innovación y el respeto a la dignidad humana.

Durante el año 2025 hemos **consolidado nuestro crecimiento en actividad asistencial**, reforzado la colaboración con las administraciones públicas y ampliado nuestra capacidad de respuesta a través de nuevas iniciativas clínicas, organizativas y tecnológicas.

La **mejora de la experiencia de las personas atendidas**, el fortalecimiento de nuestros sistemas de calidad y compliance, el impulso a la sostenibilidad y la transformación digital, así como la preparación de proyectos estratégicos para el futuro, han marcado una parte importante de nuestro trabajo en el año.

Entre los nuevos proyectos, destaca especialmente el avance del **nuevo edificio de oncología integral y consultas multiespecialidades**, una iniciativa llamada a transformar la atención sanitaria que ofrecemos a la población canaria.

En el **ámbito sociosanitario** hemos continuado desarrollando modelos de atención centrados en la persona, promoviendo la inclusión, la participación comunitaria y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas más vulnerables.

Se refuerza igualmente **nuestro compromiso con la docencia y la investigación**, manteniendo el fortalecimiento de ejes transversales como la bioética, la atención espiritual y la acción solidaria, dimensiones que forman parte inseparable de nuestra identidad institucional.

Nada de lo reflejado en esta memoria sería posible sin la dedicación diaria de profesionales, personas voluntarias, colaboradores, benefactores y Hermanos de San Juan de Dios.

A todos ellos quiero trasladar **mi más sincero agradecimiento**. Su trabajo y compromiso hacen posible que sigamos construyendo una organización preparada para afrontar los retos del futuro sin renunciar a aquello que nos define desde nuestros orígenes: poner siempre a **las personas atendidas en el centro de nuestra misión**.

Dr. José Carlos del Castillo Rodríguez
Director Gerente
Centros de San Juan de Dios Tenerife



Eventos destacados

Jornadas científicas



El Hospital San Juan de Dios de Tenerife **coloca la primera piedra** del edificio de Oncología Integral y Consultas Multiespecialidades.



V Curso regional sobre Neumología Intervencionista y ecografía pulmonar:
Expertos destacan la criobiopsia mediastínica como técnica clave en el diagnóstico torácico.



1ª Jornada sobre Inestabilidad y Condropatía de Rodilla
Cuidar mejor para vivir mejor: especialistas comparten técnicas innovadoras en el tratamiento de la rodilla.



Jornada sobre Alimentación y Cáncer:
La alimentación, un pilar fundamental en la calidad de vida del paciente oncológico.



Equipo Directivo

- Hermano. José Cardenas Zafra | **Consejero Directivo**
- Sr. José Carlos del Castillo Rodríguez | **Director Gerente**
- Sra. Concepción Gonzalez Becerra | **Directora Médica**
- Sr. Claudió Augusto Guedes Correia | **Director Enfermero**
- Sr. Juan Alarcón Medina | **Director de Personas y Valores**
- Sr. José Francisco Garaeta García | **Director de Administración y de SS.GG**
- Sra. Maria de La Rosa Pérez | **Directora del Área Sociosanitaria y Solidaridad**



Modelo Asistencial

Nuestro compromiso se basa en un modelo asistencial que pone a **la persona en el centro de la atención**, garantizando un cuidado integral y humanizado. Un enfoque basado en la excelencia, la innovación y la mejora continua, orientado a proporcionar una atención de calidad con un profundo sentido de vocación y servicio.



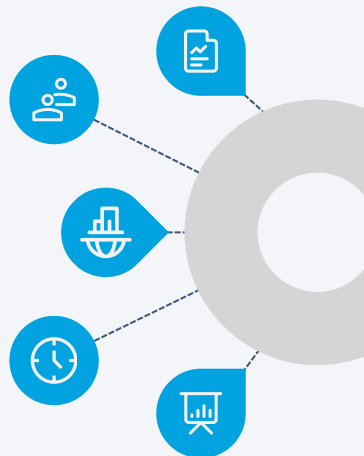
- **Atención centrada en la persona:** respetamos la singularidad de cada persona, adaptando nuestros servicios a sus necesidades y promoviendo su autonomía y bienestar.
- **Humanización:** brindamos un trato cercano, cálido y digno, asegurando que cada persona se sienta escuchada, comprendida y acompañada en su proceso de salud.
- **Bioética:** aplicamos principios éticos en cada decisión, garantizando el respeto a la dignidad, los valores y los derechos de las personas atendidas.
- **Atención espiritual y religiosa:** ofrecemos un acompañamiento basado en el respeto y la libertad de creencias, brindando apoyo emocional y espiritual según las necesidades de cada persona.

Colaboradores Estratégicos

La administración pública es nuestro principal **aliado estratégico**, tanto en el ámbito sociosanitario, donde colaboramos principalmente con el Gobierno de Canarias y los Cabildos Insulares, como en el ámbito hospitalario, en el que tenemos una amplia concertación de procesos con el Servicio Canario de la Salud.

Consideramos además, a las mutuas, aseguradoras y entidades médicas como **aliados fundamentales** para ampliar nuestro alcance y ofrecer una atención sanitaria de calidad con altos niveles de satisfacción a un mayor número de personas.

Mantenemos acuerdos marco con las principales **aseguradoras del sector**. Estos acuerdos establecen modelos contractuales integrales que incluyen compromisos de volumen y la monitorización de indicadores clave de calidad asistencial, asegurando así un servicio óptimo para las personas aseguradas.



En cuanto a las mutuas, nuestra colaboración se centra en facilitar el acceso de sus mutualistas a nuestros servicios especializados, ofreciendo circuitos establecidos y una coordinación eficiente para garantizar una atención ágil y de calidad en los procesos de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Con las **entidades médicas,** establecemos sinergias y convenios de colaboración que nos permiten complementar nuestra oferta de servicios, compartir conocimiento y participar en proyectos conjuntos de investigación y/o desarrollo, lo que se traduce en una mejora continua de la atención que ofrecemos a las personas atendidas.

Hitos en materia de gestión de riesgo y compliance

Durante el año 2025, el **Órgano de Cumplimiento Normativo** (OCNC) de los Centros San Juan de Dios de Tenerife llevó a cabo diversas actuaciones en el marco del Sistema de Gestión de Compliance.

- **01** Se aprobó el Plan de Actuación 2025 con objetivos clave como mitigar riesgos previos, homogeneizar y monitorizar controles, impulsar la formación en compliance, mejorar la comunicación interna y generar evidencias para evaluar la eficacia del sistema.
- **02** **En materia de formación**, se impartió formación online obligatoria para los miembros del OCNC y el personal del centro, abordando temas como el sistema de compliance, el código de conducta y las políticas internas.
Además, se realizó una formación específica sobre el uso de la nueva plataforma web del Canal de Denuncias.
- **03** En cuanto al **grado de cumplimiento** del Plan de Actuación, la mayoría de las tareas planificadas se completaron totalmente, como la homogeneización de matrices, validación de expedientes, actualización del organigrama, reuniones, generación de evidencias y formación específica.
- **04** El Sistema Interno de Información (**Canal de Denuncias**) gestionó expedientes de averiguación de hechos, tanto en trámite como finalizados durante el año 2025.



Personas y Valores

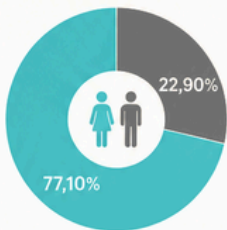
Profesionales en Plantilla Hospital SJD y área sociosanitaria



	Hospital SJD	Área sociosanitaria	TOTALES
 EMPLEADOS EN ALTA	387	159	546
 MUJER	296	125	421
 HOMBRE	91	34	125


546
TRABAJADORES

Género



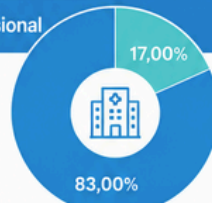
Género	Nº personas	% sobre total
 Mujer	421	77,10%
 Hombre	125	22,90%
Total	546	100%


Media de edad
42,2
años



Profesionales en plantilla según categoría profesional

	Hospital SJD	Área sociosanitaria	TOTAL
 PERS. SANITARIO	173	285	453
 PERS. GENERAL	14	79	93
Total	546		



Categoría	Nº personas	%
 Personal sanitario	453	83,00%
 Personal general	93	17,00%
Total	546	100%

Formación y docencia



Plan de Formación



 Realizada/ Planificada		 Nº Total de Formaciones	 Personas Formadas	 Total horas de Formación por curso	 Horas de Formación Total
 Área Sociosanitaria		56	380	339	2882
	 Online	19	257	55	947
	 Presencial	34	101	266	960
	 Virtual	3	22	18	975
 Hospital SJD Tenerife		157	1285	2106	5086
	 Online	55	858	1419	2329
	 Presencial	94	388	659	2640
	 Virtual	8	39	28	117
 Total General		213	1665	2445	7968

Formación por departamento



FORMACIÓN POR CENTRO, DEPARTAMENTO / ÁREA



ÁREA SOCIO SANITARIA		
CENTRO DEPARTAMENTO / ÁREA	TOTAL DE PERSONAS FORMADAS	TOTAL DE HORAS
 Administración	2	692
 T.C.A.E Auxiliar De Enfermería	1	360
 Integración social (Educadores)	4	1384
 Psicología	5	1380
 TAPS	1	346
TOTALES:	13	4162

HOSPITAL		
CENTRO DEPARTAMENTO / ÁREA	TOTAL DE PERSONAS FORMADAS	TOTAL DE HORAS
 Administración	2	692
 Control de Gestión	1	360
 Documentación	1	135
 Enfermería	103	22200
 T.C.A.E Auxiliar De Enfermería	12	3400
 Técnico Imagen y Diagnostico - TER	7	3052
 Fisioterapia	39	3162
 Nutrición	1	360
 Prevención de Riesgos Laborales - PRL	1	346
 Psicología	2	270
 Técnico de Laboratorio - TEL	1	346
TOTALES:	170	34323



CENTRO	TOTAL DE PERSONAS FORMADAS	TOTAL DE HORAS
 Área Sociosanitaria	13	4162
 Hospital	170	34323
TOTALES:	183	38485

Prevención de Riesgos Laborales

1. Prevención de Riesgos Laborales:

- Se implantó el nuevo aplicativo Atenea, que permitió centralizar y agilizar la gestión de evaluaciones de riesgos. Gracias a esta herramienta se avanzó en la migración y reevaluación de riesgos por puestos y áreas, pese a la complejidad del volumen de datos.
- Asimismo, se actualizó la **evaluación de riesgos ATEX** tras el cambio de ubicación de los depósitos de combustible, reforzando la seguridad en zonas de especial sensibilidad.

2. Evaluaciones de Riesgos Psicosociales: Se completaron las evaluaciones en el Hospital San Juan de Dios y en el Área Sociosanitaria. Los resultados fueron presentados a los Comités de Seguridad y Salud y se elaboraron propuestas de medidas preventivas para su integración en la planificación preventiva.

3. Actualización del Sistema de Gestión de SST: Se revisaron y actualizaron procedimientos clave conforme a la norma ISO 45001, destacando:

- Comunicación ante riesgo grave e inminente
 - Protección de la maternidad y lactancia
 - Identificación de peligros y evaluación de riesgos
- Además, se codificó y unificó toda la documentación del sistema, se revisó la Política de SST y se desarrollaron nuevas fichas de proceso orientadas a la consulta y participación de las personas trabajadoras.



4. Incremento de la Formación en SST: La formación ocupó un papel central en 2025, ejecutándose el Plan de Formación en PRL con acciones en:

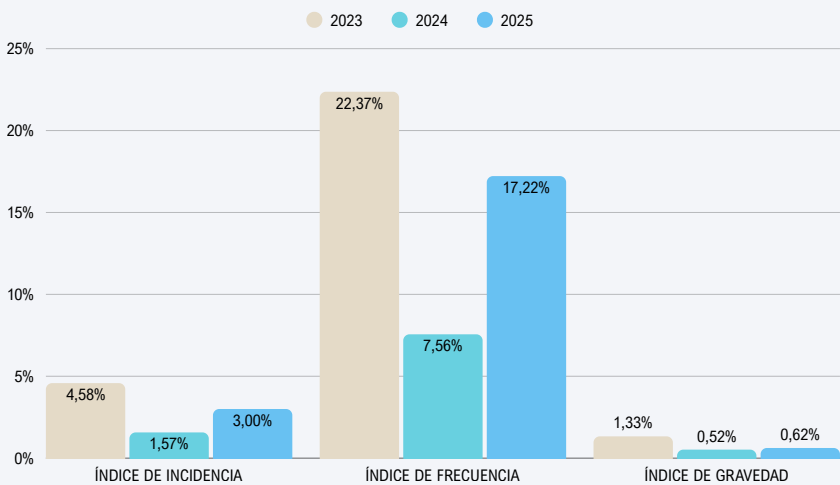
- o Planes de Autoprotección
- o Manipulación segura de productos químicos y actuación ante derrames
- o Exposición a radiaciones ionizantes
- o Manipulación de objetos cortopunzantes
- o Formación básica en el puesto de trabajo

Se realizaron 10 de los 12 simulacros previstos de derrames de productos tóxicos —incluyendo entrega de kits y prácticas supervisadas— y los dos simulacros de evacuación por incendio en cada centro de trabajo.

5. Avances en Digitalización

Destaca la implantación de la **nueva aplicación integral Vitaly Workspace**, que refuerza la gestión digital de la SST. También se mejoraron el cuadro de mando del sistema y los indicadores de SST, alineándolos con los objetivos bienales y orientándolos a la mejora continua.

Evolución de la siniestralidad



Salud Laboral

- **Se gestionó la campaña anual de vacunación** y los reconocimientos médicos, mediante una planificación anticipada que permitió cerrar completamente la agenda y asegurar la participación de las personas trabajadoras.
- **Programa de Bienestar** para promover iniciativas que mejoren la calidad de vida, así como el desarrollo personal y profesional de quienes formamos parte de nuestra organización.
- Mediante evaluaciones periódicas, **identificamos y gestionamos los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud mental:** Implementamos acciones específicas para mitigar estos riesgos y monitoreamos continuamente su eficacia, asegurando un entorno laboral saludable y productivo.



Promovemos y defendemos

*los derechos de las personas
asistidas y vulnerables*



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Cartera de Servicios

- Unidad de Atención Integral al Deporte
- Unidad de Obesidad
- Unidad del Dolor Crónico
- Unidad de Salud Bucodental
- Unidad de Cardiología Intervencionista
- Unidad de Radiología Intervencionista
- Unidad de Tráfico
- Alergología e Inmunología Clínica
- Anestesia y Reanimación
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Torácica
- Cuidados Paliativos
- Dermatología clínica y estética
- Diagnóstico por la imagen
- Endocrinología
- Genética
- Geriatria
- Ginecología
- Hematología y Hemoterapia
- Hemodinámica y Electrofisiología
- Medicina de Familia
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurofisiología Clínica
- Neurología
- Nutrición y Dietética
- Oftalmología
- Ortopedia y Traumatología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Podología
- Psicología Clínica
- Psiquiatría
- Rehabilitación
- Reumatología y Fisioterapia
- Urología
- Anatomía Patológica
- Banco de Sangre
- Laboratorio Análisis Clínicos

OTROS SERVICIOS

- Atención Espiritual y Religiosa
- Admisiones
- Atención al Usuario
- Farmacia Hospitalaria
- Trabajo social
- Urgencias 24h



Estructura Hospitalaria

Hospitalización

Número total de camas

127



Bloque Quirúrgico

Número de quirófanos 5

Salas de procedimiento 1

Puestos en URPA 6

Salas endoscopia 2

Sala de hemodinámica 1

Sala de radiología
intervencionista 1

Urgencias

2 consultas médicas

4 camas de observación
monitorizadas.

5 sillones de observación, de
los cuales 2 están
monitorizados

Radiodiagnóstico

Resonancia magnética 1

TAC 1



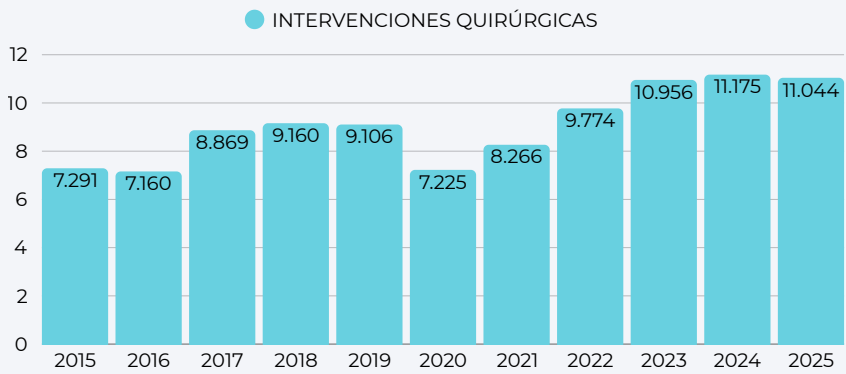
Consultas externas

Número de consultas

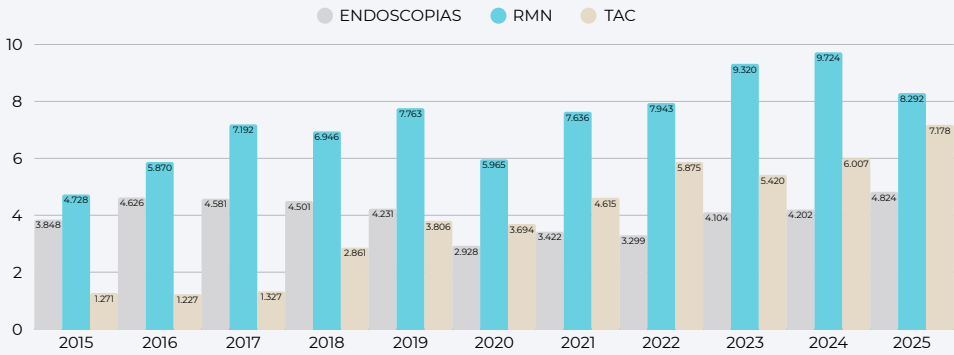
33



Actividad Asistencial



Actividad Asistencial



Urgencias

Ampliación de las instalaciones:

Creación de una nueva área de observación rápida, equipada con sillones y camas adicionales para la monitorización de personas atendidas.

Refuerzo de médico personal:

Incorporado un segundo médico durante los horarios de mayor afluencia, lo que ha reducido los tiempos de espera y ha permitido una mejor atención a personas críticas y aquellos con patologías más complejas.

Elaboración de protocolos asistenciales:

- Protocolos de medicación: Se han implantado protocolos unificados y de rápida aplicación para la gestión de la medicación, lo que refuerza la prescripción médica informatizada y mejora la seguridad del paciente.
- Protocolo de triaje de enfermería: Se ha desarrollado e implantado un protocolo estandarizado de triaje de enfermería para clasificar a los pacientes según su grado de gravedad y urgencia asistencial. La clasificación se basa en un sistema de niveles (I a V) y tiene como finalidad priorizar los casos más críticos y optimizar el uso de los recursos. Este protocolo no establece diagnósticos, sino prioridades de atención, garantizando la seguridad, equidad y eficiencia en la asistencia sanitaria.

Atención en Urgencias



32.8 minutos



Tiempo medio de atención (tiempo desde llegada hasta ser atendido por médica)

50,09 minutos



Tiempo medio de resolución (tiempo medio entre llegada y alta)

54 pacientes



Media de urgencias atendidas por día

100,89 minutos



Tiempo medio total de resolución

Salud Mental

En términos de innovación terapéutica, la unidad de salud mental ha tratado a dos personas con Esketamina intranasal, una alternativa destinada a personas con depresión resistente al tratamiento.

Se han atendido un total de **53 interconsultas** solicitadas desde las plantas de hospitalización, asegurando el seguimiento de los pacientes y la colaboración estrecha con los médicos remitentes: **cuarenta y tres** procedentes del Servicio de Medicina Interna, **siete** de Neumología, **tres** de UCI y **una** de Neurología.

Participación activa en las sesiones del Servicio de Medicina Interna, reforzando su integración dentro del hospital.

Compromiso con la formación y la divulgación científica:

- Jonatán González y Antonio Pérez asistieron a las II Jornadas de Salud Mental de SJD en Madrid.
- Delioma Hernández participó en el **XV Congreso de la Asociación Mundial de Rehabilitación Psicosocial** con su innovador proyecto: 'Intervención con sistemas de comunicación aumentativa y alternativa en adultos con trastorno del Espectro Autista: Un enfoque basado en la comunicación funcional y las funciones ejecutivas'.

Nos comprometemos en la defensa y promoción de la vida

La atención va más allá de la técnica y se transforma en un acto de humanidad, en el que cada persona es acogida con dignidad, respeto y compasión.



Atención al Usuario

Reconocimiento al personal del hospital

- Las personas atendidas han expresado su gratitud principalmente hacia el personal médico, de enfermería y administrativo, acumulando un total de **91 menciones positivas**.
- El personal de enfermería lidera la lista con 32 reconocimientos, seguido del personal médico con 31 notas de agradecimiento y el personal administrativo con 10 menciones.



Personas
únicas
atendidas
36.399



Agradecimientos
56



Sugerencias
18



Reclamaciones
oficiales 15
internas 189



Reclamaciones
oficiales 15
internas 189



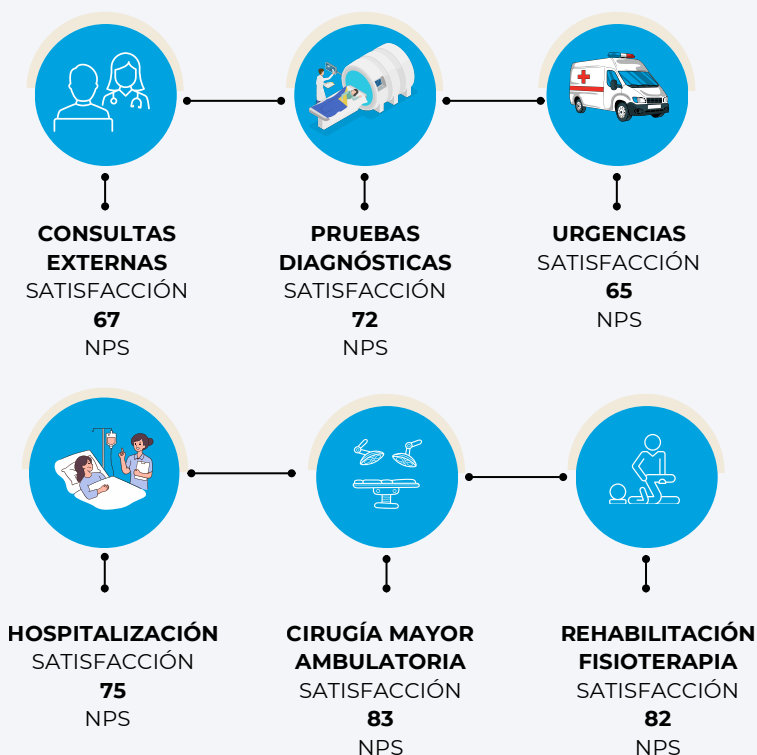
Reclamaciones
oficiales 15
internas 189



70 NPS
(muy bueno)

Experiencia de la persona atendida

En San Juan de Dios, nuestra principal prioridad es el **respeto por la dignidad de las personas** a las que atendemos. Este reconocimiento se refleja en la evaluación de nuestros servicios mediante el NPS, que en 2025 ha alcanzado un **puntaje de 70**, superando el 68 del año anterior, **basado en más de 13.733 evaluaciones**.



Calidad e Innovación

San Juan de Dios Tenerife ha seguido avanzando en la consolidación de un modelo de gestión **basado en la calidad, la innovación y la mejora continua**, impulsando iniciativas vinculadas a la humanización, la sostenibilidad, la experiencia de las personas atendidas y la transformación organizativa.

Este compromiso se ha materializado mediante el fortalecimiento del **Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001** y la puesta en marcha de equipos de mejora continua destinados a optimizar procesos, fomentar la participación de los profesionales y promover una gestión orientada a la excelencia.

TALLERES PARTICIPATIVOS

Se han realizado talleres sobre los **principios de la calidad, definición de objetivos, gestión del riesgo, gestión por procesos y análisis causa raíz**, de esta forma seguimos promoviendo la gestión del conocimiento, intercambio de experiencias y buenas prácticas.

GUIAS TÉCNICAS

Se desarrollan **guías técnicas para facilitar la implantación de requisitos de las normas de referencia**.

- Definición de Objetivos
- Aplica los principios de la calidad
- Análisis causa raíz

CONSOLIDACIÓN ÁREAS CERTIFICADAS

Se **renueva la certificación de calidad** de áreas operativas y de apoyo como Admisión, Servicio de Atención al Usuario, Documentación Clínica, Laboratorio, Quirófano, Hospitalización Quirúrgica, Centro Psicopedagógico, Compras, Mantenimiento, Formación.

GRUPOS DE MEJORA

Puesta en marcha de **grupos de mejora para abordar cambios en circuitos asistenciales y administrativos** aplicando lean healthcare como enfoque de mejora continua.

Datos de las herramientas del sistema de gestión



Objetivos

12 objetivos de calidad y sostenibilidad transversales



Riesgos

Se minimizan 10 riesgos altos en áreas como hospitalización quirúrgica, laboratorio, área de discapacidad.



Grupos de Mejora

8 grupos de mejora para optimizar procesos en proceso quirúrgico, hospitalización quirúrgica, laboratorio, admisión.



Mejoras

Se identifican 20 mejoras correctivas en diferentes procesos como quirófano, ingeniería, hospitalización quirúrgica, almacenes, gestión de residuos.

+ HUMANOS

Difusión e implantación del Decálogo de Humanización, acompañado de un Plan de Acción compuesto por 139 iniciativas distribuidas en cinco líneas estratégicas: Liderazgo Humanizado, Gestión basada en la Humanización, Atención Centrada en la Persona, Cuidado del Profesional y Espacios Humanizados.

+ SOSTENIBLES

Desarrollo de sesiones de trabajo colaborativo orientadas a la implementación de la estrategia de sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el ámbito sanitario, impulsando la participación y el compromiso del equipo + Sostenibles.

+ INNOVADORES

Desarrollo de proyectos orientados a la transformación digital y la mejora de la experiencia de las personas atendidas, incluyendo la digitalización de la actividad enfermera, la implantación de indicadores PROM, la puesta en marcha de sistemas de guiado y la automatización de la atención telefónica.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se continua con la aplicación del enfoque al riesgo en los procesos para garantizar la seguridad del paciente y potenciando la comunicación de eventos adversos.



ESTRATEGIAS



Innovaciones Tecnológicas en la Gestión Hospitalaria

Durante el último periodo se han impulsado múltiples proyectos de automatización y digitalización que han permitido optimizar procesos asistenciales y administrativos, reducir tiempos de gestión y mejorar la calidad del servicio.

- Entre los principales avances destacan la **automatización de autorizaciones y facturación**, la **implantación de sistemas de alertas y seguimiento de listas de espera**, la mejora del **autocheck-in de pacientes**, el desarrollo de **cuadros de mando** en tiempo real para la gestión asistencial y **nuevas herramientas** para laboratorio, recursos humanos y control de actividad.

Estas iniciativas han contribuido a aumentar la eficiencia operativa, mejorar la experiencia del paciente y fortalecer la capacidad de planificación y toma de decisiones basada en datos.



Las personas colaboradoras

*somos partícipes de la Misión de la
Orden de San Juan de Dios*



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Rehabilitación y Fiosterapia

El año 2025 marcó un punto de inflexión en el desarrollo del servicio, con importantes avances en equipamiento, formación y la puesta en marcha de nuevas unidades.

Avances e Innovación en el Servicio

- Creación de la Unidad de Daño Cerebral Adquirido.
- Puesta en marcha de las Unidades de Fisioterapia Respiratoria y de Mano.
- Evaluación positiva del equipo **emFieldPro** para la mejora del dolor musculoesquelético principalmente.



64.499 Sesiones de rehabilitación.

3488 total personas atendidas.

158



Sesiones de Terapia Ocupacional

40.291



sesiones de traumatología

492



sesiones de neurología

23.061



sesiones de Tráfico

497



sesiones de educación

Rehabilitación y Fisioterapia

Principales hitos del servicio:

- Creación de la Coordinación de Fisioterapia, asumida por Noelia Gil Espinel.
- Incorporación de un ecógrafo al servicio.
- Inicio del proyecto para la Unidad de Daño Cerebral Adquirido.
- Ampliación de sesiones prequirúrgicas de rodilla y cadera a cinco semanales para todas las personas intervenidas.
- Finalización de la recogida de datos del estudio PRONES sobre neuromodulación no invasiva en prótesis de rodilla, liderado por José Carlos del Castillo Rodríguez.
- Proyecto de digitalización de procesos administrativos.

Docencia y formación profesional:

Durante el año se realizaron prácticas clínicas en nuestro servicio:

- **37** estudiantes del Grado en Fisioterapia de la Universidad de La Laguna.
- **20** estudiantes del Grado en Fisioterapia de la Universidad Europea de Canarias.
- **6** residentes del Grado en Medicina de la Universidad de La Laguna.

Rehabilitación y Fisioterapia

Formación continua :

- Charlas sobre '**Seguridad del paciente**' impartidas por el Dr. Camilo Nariño.
- Curso '**Conceptos básicos de ecografía musculoesquelética para fisioterapeutas I**' (10 h). Ponente: Sergio Escobosa Álvarez.
- Curso '**Utilidad de la ecografía como herramienta para el manejo de Fisioterapia en diferentes entidades clínicas**' (10 h). Ponente: Sergio Escobosa Álvarez.
- Curso de '**Fisioterapia Oncológica**' (10 h). Docente: Raquel Pérez García.
- Seminario '**Importancia del sistema visual en las alteraciones sensoriomotoras en los trastornos por latigazo cervical**' (3 h). Ponentes: Alejandro López Mejías y Gerardo José Reboso Prieto.
- Inicio del experto semipresencial '**Experto en Oncología y Cuidados Paliativos**' (Universidad Blanquerna, Barcelona). Se concede una plaza a la fisioterapeuta María Vanesa Hernández García (finaliza en junio de 2026).
- Formación interna '**Punción seca en disfunciones musculoesqueléticas**' (3 seminarios, 20 h). Ponentes: Inés Vera Reyes y Jennifer Lugo Martín.
- Charla sobre '**Autorregulación emocional**' impartida por la neuropsicóloga Charo Haurie.

Farmacia

Unidad de Atención a Pacientes Externos

- Crecimiento sostenido de la actividad, alcanzando **941 consultas**, lo que supone:
 - +29% respecto a 2024
 - +43% respecto a 2023
- Incremento notable de consultas de inicio, que pasaron de 63 en 2024 a **109 en 2025** (+73%).
- Aumento del número de pacientes únicos, llegando a **176 pacientes**, un:
 - +45% respecto al año anterior
 - +55% respecto a 2023
- Mayor afluencia de pacientes de otros centros hospitalarios, especialmente en los últimos meses, gestionada mediante criterios claros de aceptación establecidos por el farmacéutico.
- Alto grado de satisfacción de las personas atendidas y aseguradoras, gracias a las reestructuraciones consolidadas del año previo.

Comisión de Farmacia

- Participación activa en varias comisiones del hospital, destacando su labor en la Comisión de Infecciosas y en el grupo PROA, donde se ha contribuido a elaborar guías y a controlar el uso de antimicrobianos.

Farmacia

Hospital de Día y colaboración interdisciplinar

- Se ha consolidado y reforzado el circuito implantado el año anterior, con una excelente coordinación con Hospital de Día.
- En 2025 se registraron **293 dispensaciones**, cifra similar al año previo. Todas las administraciones de hierro carboximaltosa se trasladaron al Hospital de Día, mejorando el seguimiento, la revisión clínica y el control de la facturación.
- Además, se incorporó el filtro en línea de 0,22 micras para medicamentos que lo requieren y se elaboró una tabla de preparación y administración para el personal de Hospital de Día, con una acogida muy positiva.

Formación

- Colaboración en la formación de residentes de medicina de familia
- Curso de optimización de antimicrobianos en pacientes críticos.
- Participación en la primera reunión nacional de jefes de Servicio de Farmacia de San Juan de Dios
- Asistencia al congreso nacional de Farmacia Hospitalaria en octubre de 2025.

Optimización

180.692 líneas de dispensación en unidosis.

1

Gestión

73 alertas se solventaron 48 problemas de suministro.

2

Prescripciones

322 prescripciones de medicación de uso restringido.

3

Farmacotecnia

Se registraron 25 elaboraciones, incluyen 41 fórmulas magistrales. Además, solo se recurrió a 3 fórmulas magistrales externas, una reducción del 70% respecto al año pasado.

4

Intervenciones

182 intervenciones farmacéuticas

5

Inclusión de medicamentos

8 solicitudes de inclusión de medicamentos en Oracle a Curia

6

Solicitudes

32 solicitudes a la Agencia Española del Medicamento, a través de la web de Medicamentos en Situaciones Especiales.

7

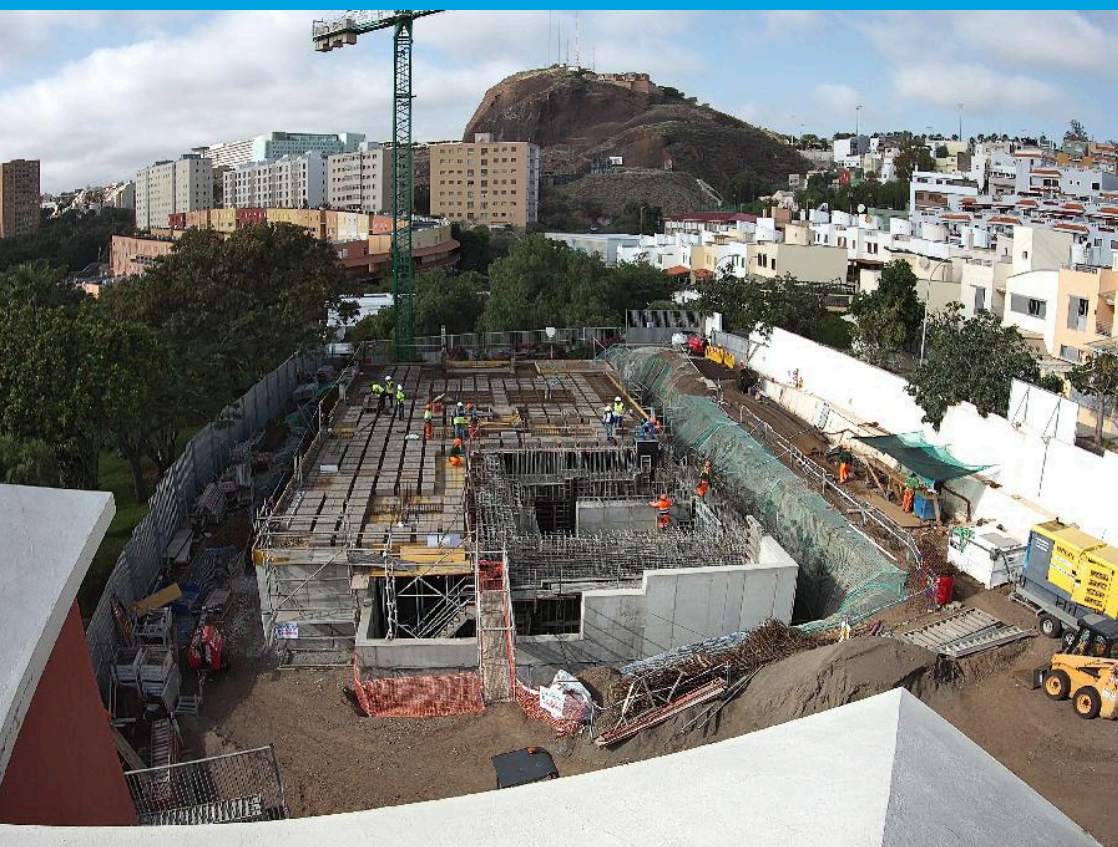
Farmacocinética

Se realizaron 5 recomendaciones para ajustar el tratamiento con fármacos como voriconazol y vancomicina

8

Construyendo un futuro

Cada paso que demos sea sinónimo de excelencia, creatividad y respeto por nuestro entorno. Juntos, podemos marcar la diferencia



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Ingeniería

Durante el ejercicio, el Hospital San Juan de Dios de Tenerife impulsó diversas actuaciones en infraestructuras, tecnología y sostenibilidad, orientadas a la modernización de sus instalaciones y a la mejora continua de la calidad asistencial. A continuación, se detallan los principales hitos alcanzados.

- **Inicio de las obras del nuevo edificio de Radioterapia y Consultas Externas**, incluyendo la urbanización asociada, con celebración del acto de colocación de la primera piedra (julio).
- **Instalación y puesta en servicio de un nuevo depósito de propano** en nueva ubicación, dentro del alcance de las obras del nuevo edificio.
- **Formalización del contrato de obra para la reforma del centro de transformación**, con encargo de fabricación de la nueva aparamenta eléctrica que sustituirá a la existente.
- **Participación en el proceso de evaluación del Certificado VERDE** para el edificio de actividades ambulatorias, oncología y medicina nuclear, con análisis de criterios constructivos orientados a la obtención de la medalla de oro y actualización del plan de materiales de obra.
- **Supervisión y adecuación de los requisitos técnicos para la implantación del robot quirúrgico Da Vinci** en el área quirúrgica, con previsión de puesta en marcha en enero de 2026.
- **Actualización y verificación del inventario** de la huella de carbono del centro.

Ingeniería

- **Migración completa** de la infraestructura de telefonía del hospital a tecnología IP.
- **Ejecución parcial de la reforma de la central de producción de ACS**, con continuidad de los trabajos prevista en 2026 hasta su legalización.
- **Análisis y desarrollo de los requerimientos técnicos para la reubicación del servicio de Farmacia**, incluyendo la ampliación de espacios y la implantación de salas blancas para atender nuevas necesidades de preparación de medicación.
- **Revisión parcial del Plan Director de Obras**, incorporando, entre otras actuaciones, las necesidades de ampliación del servicio de Urgencias y la reforma del área de cocina.
- Elaboración del **Plan anual de renovación de tecnología electromédica del hospital**.
- **Realización de la auditoría cuatrienal de eficiencia energética, con definición de un plan de medidas de ahorro a implantar de forma progresiva**, entre ellas la renovación de la enfriadora EI, sustitución de las UTA del área quirúrgica y actualización de los receptores de propano en cocina y cafetería.
- **Organización y participación en jornada técnica sobre seguridad y manipulación de gases medicinales**, impartida por CARBUROS MÉDICA, con asistencia de todo el personal del Departamento de Ingeniería y de la Responsable de PRL (mayo de 2025).

Sostenibilidad

SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN

- Impulsamos acciones de concienciación y sensibilización centradas en la perspectiva climática, considerando el impacto de planes, programas, proyectos e iniciativas en el consumo energético, emisiones de gases y vulnerabilidad al cambio climático. Además, fomentamos la resiliencia climática y la sostenibilidad ambiental mediante intervenciones con diferentes grupos de interés como personas atendidas, profesionales, y proveedores.

2.107.446: kWh



**CONSUMO DE
ELECTRICIDAD**

25.566 m³



CONSUMO DE AGUA

MODELO DE GESTION EFICIENTE

Optimizando el consumo energético y reduciendo los costos operativos a través de inversiones en infraestructuras y tecnologías eficientes y sin emisiones, como la iluminación LED, los grifos electrónicos y la renovación de unidades de tratamiento de aire, así como la producción de agua caliente sanitaria con calderas de propano e instalación de módulos fotovoltaicos para energía verde de autoconsumo.

HUELLA DE CARBONO

Huella de carbono **reducida en más del 61%**: Gracias a la implementación de diversas medidas atribuible principalmente a la disminución de las emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (Alcance 2). Esto ha sido posible gracias al certificado de garantía de origen (GdO) emitido por la CNMC.

MÓDULOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Incorporación de módulos de eficiencia energética en el sistema de gestión de instalaciones del hospital, que permitirán la implantación de MAE's (medidas de ahorro energético), siguiendo los criterios de uso racional, confort y mínimo coste y óptima contratación de suministradores

CONSTRUCCIONES SOSTENIBLES

Nuestro edificio cuenta con la **certificación energética B**, y las futuras obras previstas en los centros de San Juan de Dios Tenerife integrarán estándares europeos de construcción sostenible, usando indicadores del marco Level(s) de la UE: evaluación del ciclo de vida (LCA), coste del ciclo de vida (LCC) y calidad del aire interior (IAQ).

Compromiso con la excelencia en salud

A través de la docencia, formamos futuros profesionales, con la investigación, avanzamos en el conocimiento, y con la bioética, garantizamos el respeto y la dignidad en cada decisión.



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Bioética

Campaña Promocional 'Porque las cosas hay que decirlas'

- Campaña cuyo objetivo ha sido sensibilizar a las personas sobre la importancia del Código Ético de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y que recoge los principios, valores, criterios y normas fundamentales que deben seguirse en toda la Orden por parte de Hermanos y personas colaboradoras.

Ciclo formativo 'Miércoles de Bioética'

- Espacio diseñado para que los profesionales del centro profundicen en los principios fundamentales de la bioética y su aplicación en la práctica asistencial diaria.



Servicio de Atención Espiritual y Religiosa

Nuestra misión es cuidar la dimensión espiritual y religiosa de las personas atendidas, sus familias y nuestros colaboradores, inspirándonos en los gestos y actitudes evangélicas que definen el estilo de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, tal como se recoge en La Pastoral según el estilo de San Juan de Dios.

A lo largo del año 2025, el equipo de Atención Espiritual y Religiosa realizó **22.440 intervenciones puntuales**, ofreciendo acompañamiento, escucha y apoyo a quienes lo necesitaron en los distintos ámbitos del centro.

12



MISAS EN
MEMORIA DE LOS
DIFUNTOS

17.013



CELEBRACIONES
RELIGIOSAS Y
SACRAMENTOS

4899



COMUNIONES

51



ELABORACIÓN
MATERIALES PARA
REFLEXIONES Y
CELEBRACIONES

15



FORMACIÓN Y
PARTICIPACIÓN EN
CURSOS, JORNADAS
COMPARTIENDO
NUESTRO MODELO Y
EXPERIENCIA

Somos una institución sin ánimo de lucro

perteneciente a la Iglesia Católica y dedicada a la atención sanitaria, sociosanitaria, social, docente e investigadora a través de diversos dispositivos, entre los que se incluyen hospitales, centros de salud mental, centros para personas con discapacidad, para personas mayores y para personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Solidaridad, Sensibilización y Voluntariado

Durante el año 2025, la acción solidaria de nuestros centros ha dado importantes frutos gracias a la implicación de colaboradores, empresas y personas voluntarias.

Donaciones y colaboraciones destacadas

- **Fundación la Caixa:** Mobiliario de oficina
- **Sketchers:** donación de calzado deportivo
- **Perfumería Dania:** Lote de perfumes
- **Club de Leones la Farola:** entrega de juguetes para los residentes del área sociosanitaria.
- **Asleca Asociación Benéfica de Jóvenes/Mayores:** donación de luces sensoriales y cojines cervicales de relajación.
- **Colegio de procuradores, amigos de torneo de tenis salvador lecuona** y la **asociación de vecinos aguere, acaymo y las cañas.**



Colaboración Internacional

Participamos en el envío de dos contenedores de ayuda humanitaria en colaboración con el centro de Ciudad San Juan de Dios, al Hospital Católico Saint John of God en Lunsar, Sierra Leona.



Mercadillo Solidario

Se organizaron en torno a 10 mercadillos solidarios en colaboración con el equipo de voluntariado para recaudar fondos para la Obra Social.



Conciertos Solidarios

Violonchelo Filarmonía de Tenerife
Agrupación Musical 'Amigos por el Arte'



Sensibilización

Programa EDUCA SJD

- **26** centros educativos participantes
- **1813** alumnos y alumnas participantes
- **25** charlas educativas
- **7** proyectos de aprendizaje servicio
- **3** acciones de Sensibilización organizados en el centro o en el entorno (proyecciones documentales, exposiciones, Magic Line, otras acciones de calle, etc.)

Voluntariado



Acompañamiento y apoyo directo:

- Traslado de personas hospitalizadas al servicio de rehabilitación.
- Traslado y acompañamiento de personas hospitalizadas a pruebas médicas dentro del Hospital.
- Paseos terapéuticos: baños de sol, salida a terrazas, paseos en terrazas y lugares habilitados.
- Servicio de Peluquería
- Colaboración en mercadillos solidarios y campañas de la Obra Social: Ferias del libro, stands de captación y promoción.
- Colaboración puntual en actividades solicitadas por otros servicios:
- Participación en actividades para recaudación de fondos de la Obra Social: desayuno solidario, comida benéfica, rifas y loterías de Navidad.
- Plan Lector en planta.

Formación:

- **18** formaciones presenciales realizadas
- **106** voluntarios y voluntarias participaron en las actividades formativas.



Área Sociosanitaria San Juan de Dios Tenerife



Hechos relevantes

Área Sociosanitaria

- El Área Sociosanitaria San Juan de Dios Tenerife integra un conjunto de recursos especializados **destinados a la atención de personas adultas con discapacidad intelectual y trastornos de conducta**. Su actividad se desarrolla en el marco del sistema sociosanitario de Canarias como un recurso de alta especialización, orientado a proporcionar una atención integral, promover la rehabilitación psicosocial y favorecer la inclusión y participación de las personas en su entorno comunitario.
- Durante el ejercicio 2025, el área ha consolidado su papel como servicio de referencia, **garantizando la continuidad asistencial** y la adaptación de los apoyos a las necesidades específicas y complejas de las personas atendidas. Este periodo ha estado marcado por el **fortalecimiento del modelo de atención centrada en la persona**, la mejora de las estrategias de apoyo y gestión conductual, y un **mayor impulso** a las iniciativas **de participación comunitaria** e inclusión social.

Datos que respaldan el compromiso social



Ocupación anual

Psicogeriatría: 100%
Residencia: 100%
Viviendas Funcionales:
100%
Centro de Día: 100%



Seguimiento del Plan de Apoyo Individual

59 revisiones de Planes de Apoyo Individualizados (PAI)



Integración Sociocomunitaria

Salidas: 2.877
Las actividades sociocomunitarias contaron con 10.584 participaciones

Hechos relevantes

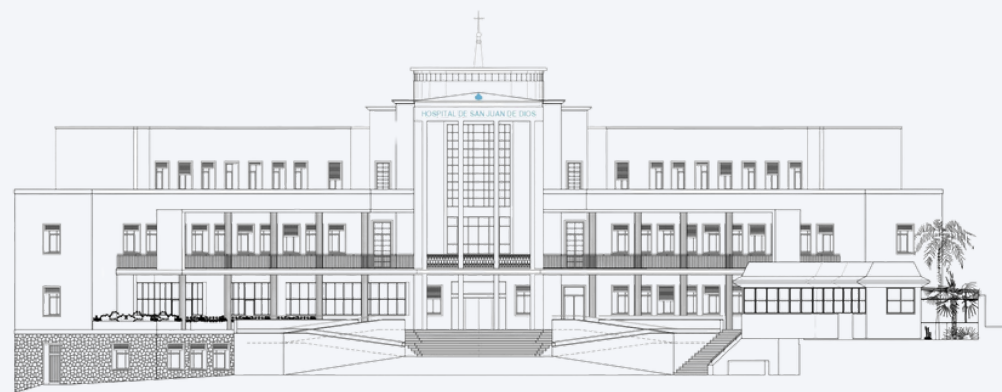
Área Sociosanitaria

- El Área Sociosanitaria impulsa una línea estratégica de innovación social orientada a transformar el modelo de atención hacia enfoques más inclusivos y comunitarios.
- En este marco se desarrolla el proyecto **DIGNI-INNOVA**, que promueve la autonomía, la participación social y el bienestar integral mediante apoyos personalizados, actividad física, arte y tecnología.
- El proyecto se estructura en líneas como 'Me pongo en forma', 'SerArte' y transformación digital, alineándose con la Agenda 2030 y respondiendo a retos como la institucionalización o la falta de inclusión comunitaria.
- Se fundamenta en la **Atención Centrada en la Persona**, el trabajo interdisciplinar y la innovación tecnológica como palanca de derechos y autonomía.



Nuestros proyectos





-  922.23.55.12 / 922.64.55.11
-  Hospitaltenerife.comunicacion@sjd.es
-  www.sjd.es/tenerife
-  Carretera Santa Cruz- La Laguna, 53 - 38009 Santa Cruz de Tenerife



@HSJD_Tenerife



@sanjuandediosf



@sanjuandediosf



@HospitalSanJuanDeDiosTenerife



@HospitalSanJuanDeDiosTenerife

