

2025 MEMORIA DE ACTIVIDAD

Hospital
San Juan de Dios de Tenerife

Área Sociosanitaria
San Juan de Dios Tenerife

Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

922.23.55.12 / 922.64.55.11

www.sjd.es/tenerife

ÍNDICE

01 Presentación
02 Eventos y jornadas
03 Modelo Asistencial
04 Compliance
05 Personas y valores
06 Formación y Docencia
07 Prevención de Riesgos Laborales
08 Actividad Asistencial
09 Calidad e Innovación
10 Sostenibilidad
11 Ingeniería
12 Investigación
13 Bioética
14 SAER
15 Solidaridad
16 Área Sociosanitaria

San Juan de Dios

Hacer el bien

Bien Hecho



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Presentación

La presente memoria recoge los principales resultados, proyectos y avances desarrollados durante 2025 en los centros de San Juan de Dios Tenerife. Este documento refleja el **compromiso de nuestra organización** que continúa evolucionando para **responder a las necesidades de la población a la que atendemos,** manteniendo como eje de actuación los valores de la Hospitalidad, la calidad asistencial, la innovación y el respeto a la dignidad humana.

Durante el año 2025 hemos **consolidado nuestro crecimiento en actividad asistencial,** reforzado la colaboración con las administraciones públicas y ampliado nuestra capacidad de respuesta a través de nuevas iniciativas clínicas, organizativas y tecnológicas.

La **mejora de la experiencia de las personas atendidas**, el fortalecimiento de nuestros sistemas de calidad y compliance, el impulso a la sostenibilidad y la transformación digital, así como la preparación de proyectos estratégicos para el futuro, han marcado una parte importante de nuestro trabajo en el año.

Entre los nuevos proyectos, destaca especialmente el avance del **nuevo edificio de oncología integral y consultas multiespecialidades,** una iniciativa llamada a transformar la atención sanitaria que ofrecemos a la población canaria.

En el **ámbito sociosanitario** hemos continuado desarrollando modelos de atención centrados en la persona, promoviendo la inclusión, la participación comunitaria y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas más vulnerables.

Se refuerza igualmente **nuestro compromiso con la docencia y la investigación,** manteniendo el fortalecimiento de ejes transversales como la bioética, la atención espiritual y la acción solidaria, dimensiones que forman parte inseparable de nuestra identidad institucional.

Nada de lo reflejado en esta memoria sería posible sin la dedicación diaria de profesionales, personas voluntarias, colaboradores, benefactores y Hermanos de San Juan de Dios.

A todos ellos quiero trasladar **mi más sincero agradecimiento**. Su trabajo y compromiso hacen posible que sigamos construyendo una organización preparada para afrontar los retos del futuro sin renunciar a aquello que nos define desde nuestros orígenes: poner siempre a **las personas atendidas en el centro de nuestra misión.**



Dr. José Carlos del Castillo Rodríguez
Director Gerente
Centros de San Juan de Dios Tenerife

Eventos destacados
Jornadas científicas



El Hospital San Juan de Dios de Tenerife **coloca la primera piedra** del edificio de Oncología Integral y Consultas Multiespecialidades.



V Curso regional sobre Neumología Intervencionista y ecografía pulmonar: Expertos destacan la criobiopsia mediastínica como técnica clave en el diagnóstico torácico.



1ª Jornada sobre Inestabilidad y Condropatía de Rodilla
Cuidar mejor para vivir mejor: especialistas comparten técnicas innovadoras en el tratamiento de la rodilla.



Jornada sobre Alimentación y Cáncer: La alimentación, un pilar fundamental en la calidad de vida del paciente oncológico.

Equipo Directivo

- Hermano. José Cardenas Zafra |**Consejero Directivo**
- Sr. José Carlos del Castillo Rodríguez |**Director Gerente**
- Sra. Concepción Gonzalez Becerra |**Directora Médica**
- Sr. Claudió Augusto Guedes Correia |**Director Enfermero**
- Sr. Juan Alarcón Medina |**Director de Personas y Valores**
- Sr. José Francisco Garaeta García |**Director de Administración y de SS.GG**
- Sra. Maria de La Rosa Pérez |**Directora del Área Sociosanitaria y Solidaridad**



Modelo Asistencial

Nuestro compromiso se basa en un modelo asistencial que pone a **la persona en el centro de la atención,** garantizando un cuidado integral y humanizado. Un enfoque basado en la excelencia, la innovación y la mejora continua, orientado a proporcionar una atención de calidad con un profundo sentido de vocación y servicio.



- **Atención centrada en la persona**: respetamos la singularidad de cada persona, adaptando nuestros servicios a sus necesidades y promoviendo su autonomía y bienestar.
- **Humanización:** brindamos un trato cercano, cálido y digno, asegurando que cada persona se sienta escuchada, comprendida y acompañada en su proceso de salud.
- **Bioética:** aplicamos principios éticos en cada decisión, garantizando el respeto a la dignidad, los valores y los derechos de las personas atendidas.
- **Atención espiritual y religiosa:** ofrecemos un acompañamiento basado en el respeto y la libertad de creencias, brindando apoyo emocional y espiritual según las necesidades de cada persona.

Colaboradores Estratégicos



La administración pública es nuestro principal **aliado estratégico**, tanto en el ámbito sociosanitario, donde colaboramos principalmente con el Gobierno de Canarias y los Cabildos Insulares, como en el ámbito hospitalario, en el que tenemos una amplia concertación de procesos con el Servicio Canario de la Salud.

Consideramos además, a las mutuas, aseguradoras y entidades médicas como **aliados fundamentales** para ampliar nuestro alcance y ofrecer una atención sanitaria de calidad con altos niveles de satisfacción a un mayor número de personas.

Mantenemos acuerdos marco con las principales **aseguradoras del sector**. Estos acuerdos establecen modelos contractuales integrales que incluyen compromisos de volumen y la monitorización de indicadores clave de calidad asistencial, asegurando así un servicio óptimo para las personas aseguradas.

En cuanto a las mutuas, nuestra colaboración se centra en facilitar el acceso de sus mutualistas a nuestros servicios especializados, ofreciendo circuitos establecidos y una coordinación eficiente para garantizar una atención ágil y de calidad en los procesos de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Con las **entidades médicas**, establecemos sinergias y convenios de colaboración que nos permiten complementar nuestra oferta de servicios, compartir conocimiento y participar en proyectos conjuntos de investigación y/o desarrollo, lo que se traduce en una mejora continua de la atención que ofrecemos a las personas atendidas.

Hitos en materia de gestión de riesgo y compliance

Durante el año 2025, el **Órgano de Cumplimiento Normativo** (OCNC) de los Centros San Juan de Dios de Tenerife llevó a cabo diversas actuaciones en el marco del Sistema de Gestión de Compliance.

01 Se aprobó el Plan de Actuación 2025 con objetivos clave como mitigar riesgos previos, homogeneizar y monitorizar controles, impulsar la formación en compliance, mejorar la comunicación interna y generar evidencias para evaluar la eficacia del sistema.

02 **En materia de formación**, se impartió formación online obligatoria para los miembros del OCNC y el personal del centro, abordando temas como el sistema de compliance, el código de conducta y las políticas internas.
Además, se realizó una formación específica sobre el uso de la nueva plataforma web del Canal de Denuncias.

03 En cuanto al **grado de cumplimiento** del Plan de Actuación, la mayoría de las tareas planificadas se completaron totalmente, como la homogeneización de matrices, validación de expedientes, actualización del organigrama, reuniones, generación de evidencias y formación específica.

04 El Sistema Interno de Información **(Canal de Denuncias)** gestionó expedientes de averiguación de hechos, tanto en trámite como finalizados durante el año 2025.



Personas y Valores

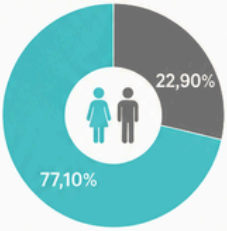
Profesionales en Plantilla Hospital SJD y área sociosanitaria



	Hospital SJD	Área sociosanitaria	TOTALES
EMPLEADOS EN ALTA	387	159	546
MUJER	296	125	421
HOMBRE	91	34	125

546
TRABAJADORES

Género

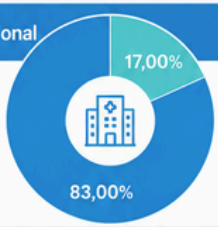


Género	Nº personas	% sobre total
Mujer	421	77,10%
Hombre	125	22,90%
Total	546	100%

Media de edad
42,2
años

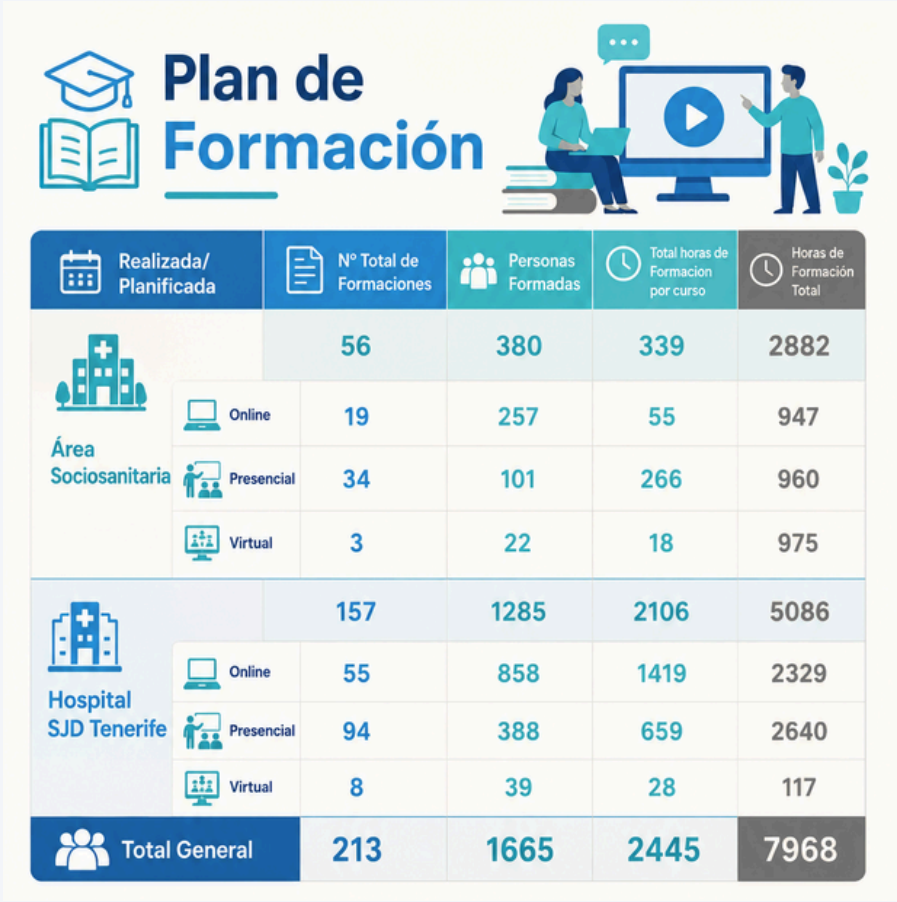
Profesionales en plantilla según categoría profesional

	Área Sociosanitaria	Hospital	TOTAL
PERS. SANITARIO	173	285	453
PERS. GENERAL	14	79	93
Total		546	



Categoría	N.º personas	%
Personal sanitario	453	83,00%
Personal general	93	17,00%
Total	546	100%

Formación y docencia



Formación por departamento



Prevención de Riesgos Laborales

1. Prevención de Riesgos Laborales:

- Se implantó el nuevo aplicativo Atenea, que permitió centralizar y agilizar la gestión de evaluaciones de riesgos. Gracias a esta herramienta se avanzó en la migración y reevaluación de riesgos por puestos y áreas, pese a la complejidad del volumen de datos.
- Asimismo, se actualizó la **evaluación de riesgos ATEX** tras el cambio de ubicación de los depósitos de combustible, reforzando la seguridad en zonas de especial sensibilidad.

2. Evaluaciones de Riesgos Psicosociales: Se completaron las evaluaciones en el Hospital San Juan de Dios y en el Área Sociosanitaria. Los resultados fueron presentados a los Comités de Seguridad y Salud y se elaboraron propuestas de medidas preventivas para su integración en la planificación preventiva.

3. Actualización del Sistema de Gestión de SST: Se revisaron y actualizaron procedimientos clave conforme a la norma ISO 45001, destacando:

- Comunicación ante riesgo grave e inminente
- Protección de la maternidad y lactancia
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos

- Además, se codificó y unificó toda la documentación del sistema, se revisó la Política de SST y se desarrollaron nuevas fichas de proceso orientadas a la consulta y participación de las personas trabajadoras.



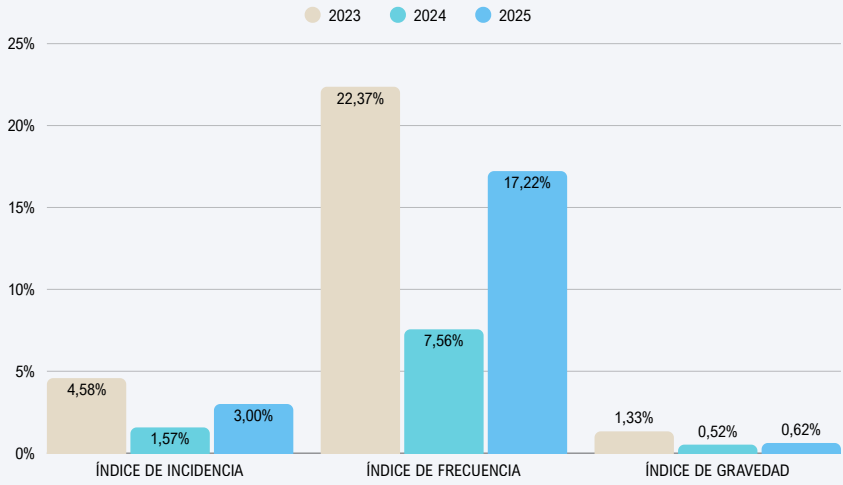
4. Incremento de la Formación en SST: La formación ocupó un papel central en 2025, ejecutándose el Plan de Formación en PRL con acciones en:

- Planes de Autoprotección
- Manipulación segura de productos químicos y actuación ante derrames
- Exposición a radiaciones ionizantes
- Manipulación de objetos cortopunzantes
- Formación básica en el puesto de trabajo

Se realizaron 10 de los 12 simulacros previstos de derrames de productos tóxicos —incluyendo entrega de kits y prácticas supervisadas— y los dos simulacros de evacuación por incendio en cada centro de trabajo.

5. Avances en Digitalización
Destaca la implantación de la **nueva aplicación integral Vitaly Workspace**, que refuerza la gestión digital de la SST.
También se mejoraron el cuadro de mando del sistema y los indicadores de SST, alineándolos con los objetivos bienales y orientándolos a la mejora continua.

Evolución de la siniestralidad



Salud Laboral

- **Se gestionó la campaña anual de vacunación** y los reconocimientos médicos, mediante una planificación anticipada que permitió cerrar completamente la agenda y asegurar la participación de las personas trabajadoras.

- **Programa de Bienestar** para promover iniciativas que mejoren la calidad de vida, así como el desarrollo personal y profesional de quienes formamos parte de nuestra organización.

- Mediante evaluaciones periódicas, **identificamos y gestionamos los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud mental:** Implementamos acciones específicas para mitigar estos riesgos y monitoreamos continuamente su eficacia, asegurando un entorno laboral saludable y productivo.



Promovemos y defendemos

los derechos de las personas asistidas y vulnerables



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Cartera de Servicios

- Unidad de Atención Integral al Deporte
- Unidad de Obesidad
- Unidad del Dolor Crónico
- Unidad de Salud Bucodental
- Unidad de Cardiología Intervencionista
- Unidad de Radiología Intervencionista
- Unidad de Tráfico

- Alergología e Inmunología Clínica
- Anestesia y Reanimación
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Torácica
- Cuidados Paliativos

- Dermatología clínica y estética
- Diagnóstico por la imagen
- Endocrinología
- Genética
- Geriatría
- Ginecología
- Hematología y Hemoterapia
- Hemodinámica y Electrofisiología
- Medicina de Familia
- Medicina Interna

- Nefrología
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurofisiología Clínica
- Neurología
- Nutrición y Dietética
- Oftalmología
- Ortopedia y Traumatología
- Otorrinolaringología

- Pediatría
- Podología
- Psicología Clínica
- Psiquiatría
- Rehabilitación
- Reumatología y Fisioterapia
- Urología
- Anatomía Patológica
- Banco de Sangre
- Laboratorio Análisis Clínicos

OTROS SERVICIOS

- Atención Espiritual y Religiosa
- Admisiones
- Atención al Usuario
- Farmacia Hospitalaria
- Trabajo social
- Urgencias 24h



Estructura Hospitalaria

Hospitalización

Número total de camas

127



Bloque Quirúrgico

Número de quirófanos 5
Salas de procedimiento 1
Puestos en URPA 6
Salas endoscopia 2
Sala de hemodinámica 1
Sala de radiologia intervencionista 1

Urgencias

2 consultas médicas
4 camas de observación monitorizadas.
5 sillones de observación, de los cuales 2 están monitorizados

Radiodiagnóstico

Resonancia magnética 1
TAC 1



Consultas externas

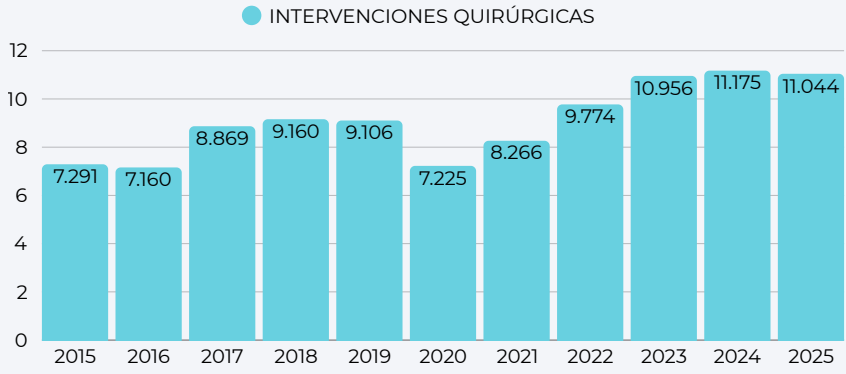
Número de consultas

33

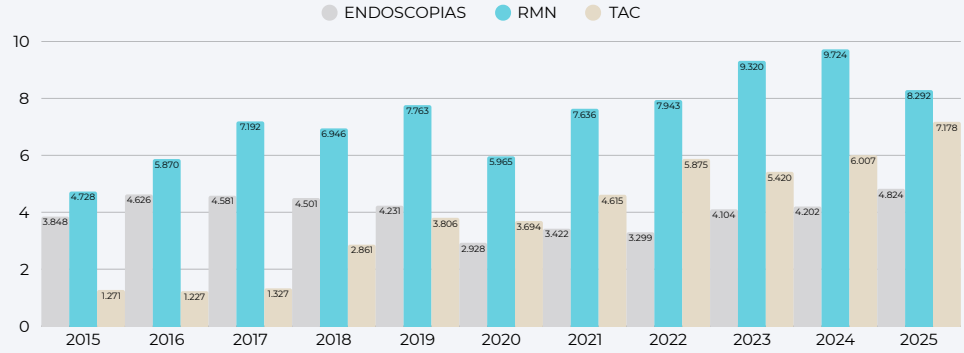


Actividad Asistencial





Actividad Asistencial





Urgencias

Ampliación de las instalaciones:
Creación de una nueva área de observación rápida, equipada con sillones y camas adicionales para la monitorización de personas atendidas.

Refuerzo de médico personal:
Incorporado un segundo médico durante los horarios de mayor afluencia, lo que ha reducido los tiempos de espera y ha permitido una mejor atención a personas críticas y aquellos con patologías más complejas.

Elaboración de protocolos asistenciales:
• Protocolos de medicación: Se han implantado protocolos unificados y de rápida aplicación para la gestión de la medicación, lo que refuerza la prescripción médica informatizada y mejora la seguridad del paciente.

• Protocolo de triaje de enfermería: Se ha desarrollado e implantado un protocolo estandarizado de triaje de enfermería para clasificar a los pacientes según su grado de gravedad y urgencia asistencial. La clasificación se basa en un sistema de niveles (I a V) y tiene como finalidad priorizar los casos más críticos y optimizar el uso de los recursos. Este protocolo no establece diagnósticos, sino prioridades de atención, garantizando la seguridad, equidad y eficiencia en la asistencia sanitaria.

Atención en Urgencias



32.8 minutos

Tiempo medio de atención (tiempo desde llegada hasta ser atendido por médica)

50,09 minutos

Tiempo medio de resolución (tiempo medio entre llegada y alta)

54 pacientes

Media de urgencias atendidas por día

100,89 minutos

Tiempo medio total de resolución

Salud Mental

En términos de innovación terapéutica, la unidad de salud mental ha tratado a dos personas con Esketamina intranasal, una alternativa destinada a personas con depresión resistente al tratamiento.

Se han atendido un total de **53 interconsultas** solicitadas desde las plantas de hospitalización, asegurando el seguimiento de los pacientes y la colaboración estrecha con los médicos remitentes: **cuarenta y tres** procedentes del Servicio de Medicina Interna, **siete** de Neumología, **tres** de UCI y **una** de Neurología.

Participación activa en las sesiones del Servicio de Medicina Interna, reforzando su integración dentro del hospital.

Compromiso con la formación y la divulgación científica:

- Jonatán González y Antonio Pérez asisitieron a las II Jornadas de Salud Mental de SJD en Madrid.
- Delioma Hernández participó en el **XV Congreso de la Asociación Mundial de Rehabilitación Psicosocial** con su innovador proyecto: 'Intervención con sistemas de comunicación aumentativa y alternativa en adultos con trastorno del Espectro Autista: Un enfoque basado en la comunicación funcional y las funciones ejecutivas'.

Nos comprometemos en la defensa y promoción de la vida

La atención va más allá de la técnica y se transforma en un acto de humanidad, en el que cada persona es acogida con dignidad, respeto y compasión.



Hospital San Juan de Dios Tenerife

Atención al Usuario

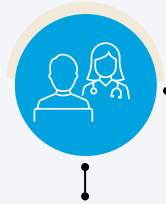
Reconocimiento al personal del hospital

- Las personas atendidas han expresado su gratitud principalmente hacia el personal médico, de enfermería y administrativo, acumulando un total de **91 menciones positivas.**
- El personal de enfermería lidera la lista con 32 reconocimientos, seguido del personal médico con 31 notas de agradecimiento y el personal administrativo con 10 menciones.



Experiencia de la persona atendida

En San Juan de Dios, nuestra principal prioridad es el **respeto por la dignidad de las personas** a las que atendemos. Este reconocimiento se refleja en la evaluación de nuestros servicios mediante el NPS, que en 2025 ha alcanzado un **puntaje de 70**, superando el 68 del año anterior, **basado en más de 13.733 evaluaciones**.



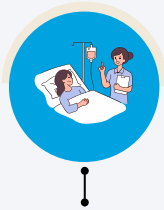
CONSULTAS EXTERNAS
SATISFACCIÓN
67
NPS



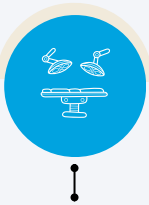
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS
SATISFACCIÓN
72
NPS



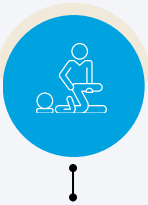
URGENCIAS
SATISFACCIÓN
65
NPS



HOSPITALIZACIÓN
SATISFACCIÓN
75
NPS



CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA
SATISFACCIÓN
83
NPS



REHABILITACIÓN FISIOTERAPIA
SATISFACCIÓN
82
NPS

Calidad e Innovación

San Juan de Dios Tenerife ha seguido avanzando en la consolidación de un modelo de gestión **basado en la calidad, la innovación y la mejora continua,** impulsando iniciativas vinculadas a la humanización, la sostenibilidad, la experiencia de las personas atendidas y la transformación organizativa.
Este compromiso se ha materializado mediante el fortalecimiento del **Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001** y la puesta en marcha de equipos de mejora continua destinados a optimizar procesos, fomentar la participación de los profesionales y promover una gestión orientada a la excelencia.

TALLERES PARTICIPATIVOS
Se han realizado talleres sobre los **principios de la calidad, definición de objetivos, gestión del riesgo, gestión por procesos y análisis causa raíz,** de esta forma seguimos promoviendo la gestión del conocimiento, intercambio de experiencias y buenas prácticas.

GUIAS TÉCNICAS
Se desarrollan **guías técnicas para facilitar la implantación de requisitos de las normas de referencia**.

- Definición de Objetivos
- Aplica los principios de la calidad
- Análisis causa raíz

CONSOLIDACIÓN ÁREAS CERTIFICADAS
Se **renueva la certificación de calidad** de áreas operativas y de apoyo como Admisión, Servicio de Atención al Usuario, Documentación Clínica, Laboratorio, Quirófano, Hospitalización Quirúrgica, Centro Psicopedagógico, Compras, Mantenimiento, Formación.

GRUPOS DE MEJORA
Puesta en marcha de **grupos de mejora para abordar cambios en circuitos asistenciales y administrativos** aplicando lean healthcare como enfoque de mejora continua.

Datos de las herramientas del sistema de gestión

Objetivos

12 objetivos de calidad y sostenibilidad transversales

Riesgos

Se minimizan 10 riesgos altos en áreas como hospitalización quirúrgica, laboratorio, área de discapacidad.

Grupos de Mejora

8 grupos de mejora para optimizar procesos en proceso quirúrgico, hospitalización quirúrgica, laboratorio, admisión.

Mejoras

Se identifican 20 mejoras correctivas en diferentes procesos como quirófano, ingeniería, hospitalización quirúrgica, almacenes, gestión de residuos.

ESTRATEGIAS

+ HUMANOS

Difusión e implantación del Decálogo de Humanización, acompañado de un Plan de Acción compuesto por 139 iniciativas distribuidas en cinco líneas estratégicas: Liderazgo Humanizado, Gestión basada en la Humanización, Atención Centrada en la Persona, Cuidado del Profesional y Espacios Humanizados.

+ SOSTENIBLES

Desarrollo de sesiones de trabajo colaborativo orientadas a la implementación de la estrategia de sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el ámbito sanitario, impulsando la participación y el compromiso del equipo + Sostenibles.

+ INNOVADORES

Desarrollo de proyectos orientados a la transformación digital y la mejora de la experiencia de las personas atendidas, incluyendo la digitalización de la actividad enfermera, la implantación de indicadores PROM, la puesta en marcha de sistemas de guiado y la automatización de la atención telefónica.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se continua con la aplicación del enfoque al riesgo en los procesos para garantizar la seguridad del paciente y potenciando la comunicación de eventos adversos.

Innovaciones Tecnológicas en la Gestión Hospitalaria

Durante el último periodo se han impulsado múltiples proyectos de automatización y digitalización que han permitido optimizar procesos asistenciales y administrativos, reducir tiempos de gestión y mejorar la calidad del servicio.

- Entre los principales avances destacan la **automatización de autorizaciones y facturación**, la **implantación de sistemas de alertas y seguimiento de listas de espera,** la mejora del **autocheck-in de pacientes**, el desarrollo de **cuadros de mando** en tiempo real para la gestión asistencial y **nuevas herramientas** para laboratorio, recursos humanos y control de actividad.

Estas iniciativas han contribuido a aumentar la eficiencia operativa, mejorar la experiencia del paciente y fortalecer la capacidad de planificación y toma de decisiones basada en datos.



Las personas colaboradoras

somos partícipes de la Misión de la Orden de San Juan de Dios



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Rehabilitación y Fiosterapia

El año 2025 marcó un punto de inflexión en el desarrollo del servicio, con importantes avances en equipamiento, formación y la puesta en marcha de nuevas unidades.

Avances e Innovación en el Servicio

- Creación de la Unidad de Daño Cerebral Adquirido.
- Puesta en marcha de las Unidades de Fisioterapia Respiratoria y de Mano.
- Evaluación positiva del equipo **emFieldPro** para la mejora del dolor musculoesquelético principalmente.



64.499 Sesiones de rehabilitación.

3488 total personas atendidas.

158



Sesiones de Terapia Ocupacional

40.291



sesiones de traumatología

492



sesiones de neurología

23.061



sesiones de Tráfico

497



sesiones de educación

Rehabilitación y Fisioterapia

Principales hitos del servicio:

- Creación de la Coordinación de Fisioterapia, asumida por Noelia Gil Espinel.
- Incorporación de un ecógrafo al servicio.
- Inicio del proyecto para la Unidad de Daño Cerebral Adquirido.
- Ampliación de sesiones prequirúrgicas de rodilla y cadera a cinco semanales para todos las personas intervenidas.
- Finalización de la recogida de datos del estudio PRONES sobre neuromodulación no invasiva en prótesis de rodilla, liderado por José Carlos del Castillo Rodríguez.
- Proyecto de digitalización de procesos administrativos.

Docencia y formación profesional:

Durante el año se realizaron prácticas clínicas en nuestro servicio:

- **37** estudiantes del Grado en Fisioterapia de la Universidad de La Laguna.
- **20** estudiantes del Grado en Fisioterapia de la Universidad Europea de Canarias.
- **6** residentes del Grado en Medicina de la Universidad de La Laguna.

Rehabilitación y Fisioterapia

Formación continua :

- Charlas sobre '**Seguridad del paciente'** impartidas por el Dr. Camilo Nariño.
- Curso '**Conceptos básicos de ecografía musculoesquelética para fisioterapeutas I'** (10 h). Ponente: Sergio Escobosa Álvarez.
- Curso '**Utilidad de la ecografía como herramienta para el manejo de Fisioterapia en diferentes entidades clínicas'** (10 h). Ponente: Sergio Escobosa Álvarez.
- Curso de '**Fisioterapia Oncológica'** (10 h). Docente: Raquel Pérez García.
- Seminario '**Importancia del sistema visual en las alteraciones sensoriomotoras en los trastornos por latigazo cervical'** (3 h). Ponentes: Alejandro López Mejías y Gerardo José Reboso Prieto.
- Inicio del experto semipresencial '**Experto en Oncología y Cuidados Paliativos'** (Universidad Blanquerna, Barcelona). Se concede una plaza a la fisioterapeuta María Vanesa Hernández García (finaliza en junio de 2026).
- Formación interna '**Punción seca en disfunciones musculoesqueléticas'** (3 seminarios, 20 h). Ponentes: Inés Vera Reyes y Jennifer Lugo Martín.
- Charla sobre '**Autorregulación emocional'** impartida por la neuropsicóloga Charo Haurie.

Farmacia

Unidad de Atención a Pacientes Externos

- Crecimiento sostenido de la actividad, alcanzando **941 consultas**, lo que supone:
  - +29% respecto a 2024
  - +43% respecto a 2023
- Incremento notable de consultas de inicio, que pasaron de 63 en 2024 a **109 en 2025** (+73%).
- Aumento del número de pacientes únicos, llegando a **176 pacientes**, un:
  - +45% respecto al año anterior
  - +55% respecto a 2023
- Mayor afluencia de pacientes de otros centros hospitalarios, especialmente en los últimos meses, gestionada mediante criterios claros de aceptación establecidos por el farmacéutico.
- Alto grado de satisfacción de las personas atendidas y aseguradoras, gracias a las reestructuraciones consolidadas del año previo.

Comisión de Farmacia

- Participación activa en varias comisiones del hospital, destacando su labor en la Comisión de Infecciosas y en el grupo PROA, donde se ha contribuido a elaborar guías y a controlar el uso de antimicrobianos.

Farmacia

Hospital de Día y colaboración interdisciplinar

- Se ha consolidado y reforzado el circuito implantado el año anterior, con una excelente coordinación con Hospital de Día.

- En 2025 se registraron **293 dispensaciones**, cifra similar al año previo. Todas las administraciones de hierro carboximaltosa se trasladaron al Hospital de Día, mejorando el seguimiento, la revisión clínica y el control de la facturación.

- Además, se incorporó el filtro en línea de 0,22 micras para medicamentos que lo requieren y se elaboró una tabla de preparación y administración para el personal de Hospital de Día, con una acogida muy positiva.

Formación

- Colaboración en la formación de residentes de medicina de familia
- Curso de optimización de antimicrobianos en pacientes críticos.
- Participación en la primera reunión nacional de jefes de Servicio de Farmacia de San Juan de Dios
- Asistencia al congreso nacional de Farmacia Hospitalaria en octubre de 2025.

Optimización
180.692 líneas de dispensación en unidosis.

Prescripciones
322 prescripciones de medicación de uso restringido.

Intervenciones
182 intervenciones farmacéuticas

Solicitudes
32 solicitudes a la Agencia Española del Medicamento, a través de la web de Medicamentos en Situaciones Especiales .

1

2

3

4

5

6

7

8

Gestión
73 alertas
se solventaron 48 problemas de suministro.

Farmacotecnia
Se registraron 25 elaboraciones, incluyen 41 fórmulas magistrales. Además, solo se recurrió a 3 fórmulas magistrales externas, una reducción del 70% respecto al año pasado.

Inclusión de medicamentos
8 solicitudes de inclusión de medicamentos en Oracle a Curia

Farmacocinética
Se realizaron 5 recomendaciones para ajustar el tratamiento con fármacos como voriconazol y vancomicina

Construyendo un futuro

Cada paso que demos sea sinónimo de excelencia, creatividad y respeto por nuestro entorno. Juntos, podemos marcar la diferencia



Hospital
San Juan de Dios
Tenerife

Ingeniería

Durante el ejercicio, el Hospital San Juan de Dios de Tenerife impulsó diversas actuaciones en infraestructuras, tecnología y sostenibilidad, orientadas a la modernización de sus instalaciones y a la mejora continua de la calidad asistencial. A continuación, se detallan los principales hitos alcanzados.

- **Inicio de las obras del nuevo edificio de Radioterapia y Consultas Externas,** incluyendo la urbanización asociada, con celebración del acto de colocación de la primera piedra (julio).
- **Instalación y puesta en servicio de un nuevo depósito de propano** en nueva ubicación, dentro del alcance de las obras del nuevo edificio.
- **Formalización del contrato de obra para la reforma del centro de transformación,** con encargo de fabricación de la nueva aparamenta eléctrica que sustituirá a la existente.
- **Participación en el proceso de evaluación del Certificado VERDE** para el edificio de actividades ambulatorias, oncología y medicina nuclear, con análisis de criterios constructivos orientados a la obtención de la medalla de oro y actualización del plan de materiales de obra.
- **Supervisión y adecuación de los requisitos técnicos para la implantación del robot quirúrgico Da Vinci** en el área quirúrgica, con previsión de puesta en marcha en enero de 2026.
- **Actualización y verificación del inventario** de la huella de carbono del centro.

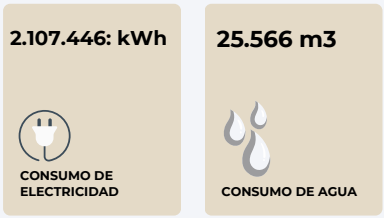
Ingeniería

- **Migración completa** de la infraestructura de telefonía del hospital a tecnología IP.
- **Ejecución parcial de la reforma de la central de producción de ACS,** con continuidad de los trabajos prevista en 2026 hasta su legalización.
- **Análisis y desarrollo de los requerimientos técnicos para la reubicación del servicio de Farmacia,** incluyendo la ampliación de espacios y la implantación de salas blancas para atender nuevas necesidades de preparación de medicación.
- **Revisión parcial del Plan Director de Obras,** incorporando, entre otras actuaciones, las necesidades de ampliación del servicio de Urgencias y la reforma del área de cocina.
- Elaboración del **Plan anual de renovación de tecnología electromédica del hospital.**
- **Realización de la auditoría cuatrienal de eficiencia energética, con definición de un plan de medidas de ahorro a implantar de forma progresiva,** entre ellas la renovación de la enfriadora E1, sustitución de las UTA del área quirúrgica y actualización de los receptores de propano en cocina y cafetería.
- **Organización y participación en jornada técnica sobre seguridad y manipulación de gases medicinales,** impartida por CARBUROS MÉDICA, con asistencia de todo el personal del Departamento de Ingeniería y de la Responsable de PRL (mayo de 2025).

Sostenibilidad

SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN

- Impulsamos acciones de concienciación y sensibilización centradas en la perspectiva climática, considerando el impacto de planes, programas, proyectos e iniciativas en el consumo energético, emisiones de gases y vulnerabilidad al cambio climático. Además, fomentamos la resiliencia climática y la sostenibilidad ambiental mediante intervenciones con diferentes grupos de interés como personas atendidas, profesionales, y proveedores.



MODELO DE GESTION EFICIENTE

Optimizando el consumo energético y reduciendo los costos operativos a través de inversiones en infraestructuras y tecnologías eficientes y sin emisiones, como la iluminación LED, los grifos electrónicos y la renovación de unidades de tratamiento de aire, así como la producción de agua caliente sanitaria con calderas de propano e instalación de módulos fotovoltaicos para energía verde de autoconsumo.

HUELLA DE CARBONO

Huella de carbono **reducida en más del 61%**: Gracias a la implementación de diversas medidas atribuible principalmente a la disminución de las emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (Alcance 2). Esto ha sido posible gracias al certificado de garantía de origen (GdO) emitido por la CNMC.

MÓDULOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Incorporación de módulos de eficiencia energética en el sistema de gestión de instalaciones del hospital, que permitirán la implantación de MAE's (medidas de ahorro energético), siguiendo los criterios de uso racional, confort y mínimo coste y óptima contratación de suministradores

CONSTRUCCIONES SOSTENIBLES

Nuestro edificio cuenta con la **certificación energética B,** y las futuras obras previstas en los centros de San Juan de Dios Tenerife integrarán estándares europeos de construcción sostenible, usando indicadores del marco Level(s) de la UE: evaluación del ciclo de vida (LCA), coste del ciclo de vida (LCC) y calidad del aire interior (IAQ).

Compromiso con la excelencia en salud

A través de la docencia, formamos futuros profesionales, con la investigación, avanzamos en el conocimiento, y con la bioética, garantizamos el respeto y la dignidad en cada decisión.



Hospital San Juan de Dios Tenerife

Bioética

Campaña Promocional ‘Porque las cosas hay que decirlas’

- Campaña cuyo objetivo ha sido sensibilizar a las personas sobre la importancia del Código Ético de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y que recoge los principios, valores, criterios y normas fundamentales que deben seguirse en toda la Orden por parte de Hermanos y personas colaboradoras.

Ciclo formativo 'Miércoles de Bioética'

- Espacio diseñado para que los profesionales del centro profundicen en los principios fundamentales de la bioética y su aplicación en la práctica asistencial diaria.



Servicio de Atención Espiritual y Religiosa

Nuestra misión es cuidar la dimensión espiritual y religiosa de las personas atendidas, sus familias y nuestros colaboradores, inspirándonos en los gestos y actitudes evangélicas que definen el estilo de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, tal como se recoge en La Pastoral según el estilo de San Juan de Dios.

A lo largo del año 2025, el equipo de Atención Espiritual y Religiosa realizó **22.440 intervenciones puntuales**, ofreciendo acompañamiento, escucha y apoyo a quienes lo necesitaron en los distintos ámbitos del centro.

12



MISAS EN MEMORIA DE LOS DIFUNTOS

17.013



CELEBRACIONES RELIGIOSAS Y SACRAMENTOS

4899



COMUNIONES

51



ELABORACIÓN MATERIALES PARA REFLEXIONES Y CELEBRACIONES

15



FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN CURSOS, JORNADAS COMPARTIENDO NUESTRO MODELO Y EXPERIENCIA

Somos una institución sin ánimo de lucro

perteneciente a la Iglesia Católica y dedicada a la atención sanitaria, sociosanitaria, social, docente e investigadora a través de diversos dispositivos, entre los que se incluyen hospitales, centros de salud mental, centros para personas con discapacidad, para personas mayores y para personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



Hospital San Juan de Dios Tenerife

Solidaridad, Sensibilización y Voluntariado

Durante el año 2025, la acción solidaria de nuestros centros ha dado importantes frutos gracias a la implicación de colaboradores, empresas y personas voluntarias.

Donaciones y colaboraciones destacadas

- **Fundación la Caixa:** Mobiliario de oficina
- **Sketchers:** donación de calzado deportivo
- **Perfumería Dania:** Lote de perfumes
- **Club de Leones la Farola:** entrega de juguetes para los residentes del área sociosanitaria.
- **Asleca Asociación Benéfica de Jóvenes/Mayores:** donación de luces sensoriales y cojines cervicales de relajación.
- **Colegio de procuradores, amigos de torneo de tenis salvador lecuona** y la **asociación de vecinos aguere, acaymo y las cañas.**



Colaboración Internacional

Participamos en el envío de dos contenedores de ayuda humanitaria en colaboración con el centro de Ciudad San Juan de Dios, al Hospital Católico Saint John of God en Lunsar, Sierra Leona.



Mercadillo Solidario

Se organizaron en torno a 10 mercadillos solidarios en colaboración con el equipo de voluntariado para recaudar fondos para la Obra Social.



Conciertos Soldiarios

Violonchelo Filarmonía de Tenerife

Agrupación Músical 'Amigos por el Arte'







Sensibilización

Programa EDUCA SJD

- **26** centros educativos participantes
- **1813** alumnos y alumnas participantes
- **25** charlas educativas
- **7** proyectos de aprendizaje servicio
- **3** acciones de Sensibilización organizados en el centro o en el entorno (proyecciones documentales, exposiciones, Magic Line, otras acciones de calle, etc.)

Voluntariado

Acompañamiento y apoyo directo:

- Traslado de personas hospitalizadas al servicio de rehabilitación.
- Traslado y acompañamiento de personas hospitalizadas a pruebas médicas dentro del Hospital.
- Paseos terapéuticos: baños de sol, salida a terrazas, paseos en terrazas y lugares habilitados.
- Servicio de Peluquería
- Colaboración en mercadillos solidarios y campañas de la Obra Social: Ferias del libro, stands de captación y promoción.
- Colaboración puntual en actividades solicitadas por otros servicios:
- Participación en actividades para recaudación de fondos de la Obra Social: desayuno solidario, comida benéfica, rifas y loterías de Navidad.
- Plan Lector en planta.

Formación:

- **18** formaciones presenciales realizadas
- **106** voluntarios y voluntarias participaron en las actividades formativas.



Área Sociosanitaria
San Juan de Dios Tenerife



Centro Psicopedagógico
San Juan de Dios
Tenerife

Hechos relevantes

Área Sociosanitaria

- El Área Sociosanitaria San Juan de Dios Tenerife integra un conjunto de recursos especializados **destinados a la atención de personas adultas con discapacidad intelectual y trastornos de conducta.** Su actividad se desarrolla en el marco del sistema sociosanitario de Canarias como un recurso de alta especialización, orientado a proporcionar una atención integral, promover la rehabilitación psicosocial y favorecer la inclusión y participación de las personas en su entorno comunitario.

- Durante el ejercicio 2025, el área ha consolidado su papel como servicio de referencia, **garantizando la continuidad asistencial** y la adaptación de los apoyos a las necesidades específicas y complejas de las personas atendidas. Este periodo ha estado marcado por el **fortalecimiento del modelo de atención centrada en la persona**, la mejora de las estrategias de apoyo y gestión conductual, y un **mayor impulso** a las iniciativas **de participación comunitaria** e inclusión social.

Datos que respaldan el compromiso social



Ocupación anual

Psicogeriatría: 100%
Residencia: 100%
Viviendas Funcionales: 100%
Centro de Día: 100%



Seguimiento del Plan de Apoyo Individual

59 revisiones de Planes de Apoyo Individualizados (PAI)



Integración Sociocomunitaria

Salidas: 2.877
Las actividades sociocomunitarias contaron con 10.584 participaciones

Hechos relevantes

Área Sociosanitaria

- El Área Sociosanitaria impulsa una línea estratégica de innovación social orientada a transformar el modelo de atención hacia enfoques más inclusivos y comunitarios.

- En este marco se desarrolla el proyecto **DIGNI-INNOVA**, que promueve la autonomía, la participación social y el bienestar integral mediante apoyos personalizados, actividad física, arte y tecnología.

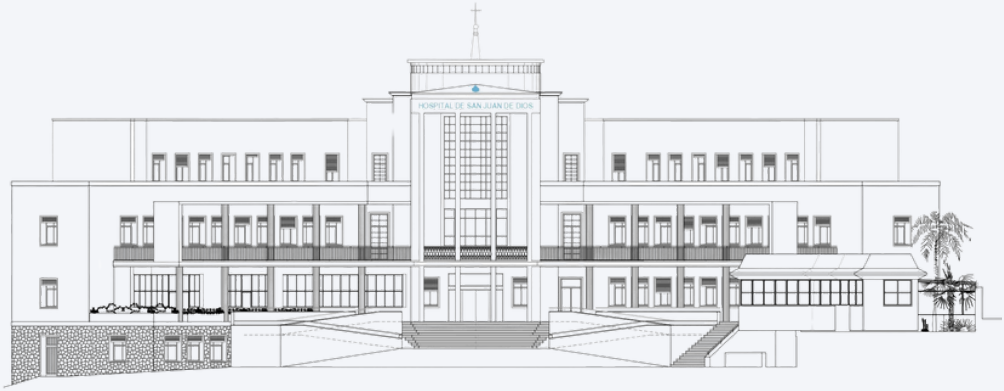
- El proyecto se estructura en líneas como 'Me pongo en forma', 'SerArte' y transformación digital, alineándose con la Agenda 2030 y respondiendo a retos como la institucionalización o la falta de inclusión comunitaria.

- Se fundamenta en la **Atención Centrada en la Persona**, el trabajo interdisciplinar y la innovación tecnológica como palanca de derechos y autonomía.



Nuestros proyectos





922.23.55.12 / 922.64.55.11

Hospitaltenerife.comunicacion@sjd.es

www.sjd.es/tenerife

Carretera Santa Cruz- La Laguna, 53 - 38009 Santa Cruz de Tenerife

@HSJD.Tenerife @sanjuandediostf @sanjuandediostf @HospitalSanJuandeDiosTenerife @HospitalSanJuandeDiosTenerife

AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

Compras, Proveedores y Logística

La reciente reestructuración del departamento ha incorporado nuevas competencias clave, como la **coordinación de los pedidos de medicación** en estrecha colaboración con el área de Farmacia.
La **preparación de la documentación necesaria para la facturación de medicación extrahospitalaria**.
Gestión de los **pedidos de materiales protésicos** y la **centralización de manera integral de la facturación de todos los proveedores**, mejorando la eficiencia y el control de los procesos administrativos.

Además, el área tuvo una **participación destacada en el 17° Congreso ANECORM 2024** – Recursos Materiales, donde Carolina González Espejo, junto con el Responsable de Compras Provincial y otros profesionales de la Unidad Territorial de Infraestructuras (UTII), participaron en sesiones informativas y reuniones con proveedores para explorar nuevas ofertas del mercado.

Se registraron 339 solicitudes de compras,
de las cuales el 82% fueron resultados satisfactoriamente.



2500 artículos gestionados por el departamento

Investigación:
Colaboración internacional

Participación multidisciplinar en el Proyecto Move-On, auspiciado por Hospitality Europe y financiado por la Comisión Europea.

Inclusive Sport: Un programa que fomenta la práctica deportiva en grupo entre personas con discapacidad intelectual, demencia o movilidad reducida, promoviendo la amistad y el trabajo en equipo.

Mov-Ing Project: Un programa que busca promover la recuperación funcional y emocional de las personas frágiles durante su estancia en el hospital, mejorando su calidad de vida y sirviendo de entrenamiento para su regreso a casa.



Investigación:
Impulso constante hacia el conocimiento

Decisiones compartidas: Proyecto Share to Care

Proyecto del Servicio de Oftalmología, enfocado en la toma de decisiones compartidas, en colaboración con el Servicio de Evaluación del Servicio Canario de Salud (SCS) para promover una atención más participativa y centrada en el paciente.

Estudio HISTOLAP: Innovación en cirugía de pared abdominal

Estudio HISTOLAP del equipo de Cirugía General y Digestiva (CGD), que ha analizado a personas sometidas a cirugía de pared mediante laparoscopia, comparando el uso de pegamento adicional frente a su ausencia en la colocación de una malla quirúrgica.

Iatrolalia: Un enfoque ético y comunicativo desde el área de Bioética

El proyecto esta centrado en el análisis del lenguaje utilizado por los profesionales de la salud y su impacto en las personas, especialmente en el bloque quirúrgico.

El estudio busca identificar y corregir prácticas comunicativas que puedan generar confusión o ansiedad en las personas, promoviendo un lenguaje más claro, empático y accesible.

Investigación

Proyecto PROMESA Salud

El Proyecto PROMESA Salud, refuerza nuestra apuesta por la innovación y la mejora continua en el ámbito asistencial.

Proyecto RESA: Participación destacada

Nuestro equipo ha formado parte del Proyecto RESA, aportando su experiencia en el desarrollo de nuevas herramientas y estrategias clínicas.



Anestesiología

Mejor acceso a la información médica:

- Toda la información esencial para cada procedimiento quirúrgico está ahora disponible desde cualquier ordenador del quirófano, lo que ha mejorado la toma de decisiones en situaciones de emergencia y ha reducido considerablemente los tiempos de respuesta.

Mayor seguridad para las personas atendidas:

- El sistema de recogida de datos permite registrar alergias, observaciones anestésicas y necesidades especiales, como la reserva de cama en la UCI o de sangre en el banco, lo que mejora la planificación y reduce los riesgos.

Nuevo sistema de semaforización facilita el acceso instantáneo a la información médica, permitiendo al personal médico y quirúrgico disponer de datos clave de manera rápida y eficiente. Este sistema ofrece una visualización del estado de las valoraciones preanestésicas en tiempo real, lo que mejora notablemente la coordinación entre anestesistas, cirujanos, banco de sangre y la UCI.

En el ámbito docente, el servicio continúa apostando por la formación de futuros profesionales:

- Rotación de estudiantes de enfermería por el área quirúrgica
- Además, el hospital cuenta con un anestesiólogo certificado como instructor de manejo de vía aérea por la European Airway Management Society (EAMS), lo que ha abierto nuevas oportunidades de formación especializada para profesionales interesados en este campo.



INTERVENCIONES CON ANESTESIA
(cirugía con ingreso, CMA y urgencias)
9.026



CONSULTAS REALIZADAS
431

Digestivo

Participación en estudios

- La Dra. Carla Amaral participa en el estudio multicéntrico y curso **"Módulo de aprendizaje basado en web para aumentar la precisión del Diagnóstico Óptico para la detección del patrón invasivo de pólipos colorrectales (estudio LOPID) Ensayo controlado aleatorio".**

Grupos de trabajo

- El Dr. JS Baudet coordina el Grupo de Trabajo Innova. '**Plan de Acción Multidisciplinar en el Manejo del estreñimiento'.**

Publicaciones

La Dra. Carla Amaral ha publicado dos artículos científicos de gran impacto en el ámbito de la gastroenterología.

- El primero de ellos, titulado **"Eficacia, eficiencia y aceptabilidad de la telemedicina para la atención de seguimiento de pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal durante la pandemia de COVID-19"**, ha sido publicado en la revista científica "Digestive Diseases and Sciences".

- El segundo artículo de la Dra. Amaral, titulado **"La elevación aislada de IgG en pacientes con transaminasas persistentemente normales no afecta el resultado de los pacientes con hepatitis autoinmune"**, presentado en el congreso de la Asociación Española para el Estudio del Hígado (AEEH).



CONSULTAS REALIZADAS
13.555



ENDOSCOPIAS
4.202

Neurología

Nuevas estrategias para la optimización del tiempo y la mejora de la atención a las personas atendidas

Programación de consultas exclusivas para procedimientos especializados, han permitido la realización de procedimientos como:

- Punciones lumbares con finos diagnósticos y terapéuticos.
- Infiltración de toxina botulínica para el tratamiento de cefaleas, temblores y espasticidad bajo control ecológico.
- Bloqueos anestésicos de nervios craneales.
- Estudios avanzados de neurosonología, incluyendo ecografía transcraneal y doppler de arterias temporales.

Ámbito académico

- El servicio ha colaborado en la formación de futuros profesionales de la salud, acogiendo a Médicos Internos Residentes (MIR) y estudiantes de Medicina y Nutrición Humana y Dietética.
- Desde marzo de 2024, Jonathan López ejerce como Jefe de Estudios del centro, coordinando sesiones docentes mensuales y rotaciones de residentes por distintas especialidades.

Actividad investigadora

- Presentación de la tesis doctoral **"Modulación de la autofagia y actividad linfocitaria mediada por receptores dopaminérgicos D2 y D3",** dirigida por la Universidad de La Laguna.

Reconocimientos y premios

- El Servicio de Neurología recibió el **Premio de la Fundación Canaria Médicos de Tenerife** por la defensa de la tesis doctoral de uno de sus miembros, un reconocimiento al esfuerzo y dedicación del equipo.



CONSULTAS REALIZADAS

1.961

Medicina Interna

Compromiso docente y formación continua

- El Servicio de Medicina Interna ha jugado un papel clave en la **formación de médicos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria**, provenientes del Hospital Universitario de Canarias y del Hospital Universitario de Nuestra Señora de Candelaria , así como en la supervisión de estudiantes del grado de Nutrición de la Universidad Europea de Canarias y la Universidad de La Laguna .

Atención integral y colaboración interdepartamental

- Colaboración estrecha con los departamentos de Traumatología y Cirugía, además de proporcionar asistencia médica a personas usuarias del área sociosanitaria.
- Para mejorar la gestión y la seguridad de las personas, el servicio está trabajando en la elaboración de un **protocolo de criterios de aislamiento para enfermedades infecciosas.**

Investigación internacional

- El servicio ha destacado por su participación en proyectos internacionales, como el **estudio liderado por el Dr. Joel Ruiz Lacambra** en Dakar, Senegal, sobre el impacto de la salud mental en el derecho a la salud de la población .



CONSULTAS REALIZADAS

1.157

Admisión

Innovaciones y mejoras implementadas

- **Digitalización del circuito** administrativo con un nuevo sistema guiado de las personas en el proceso de admisión y consultas, ofreciendo una experiencia fluida y confiable.
- **Reingeniería de procesos** para identificar áreas de mejora y generar planes de acción efectivos.
- **Optimización de procedimientos** en admisión de urgencias y actividades ambulatorias.

Principales logros y datos destacados en 2024:

- El **100%** de los casos quirúrgicos fueron procesados en menos de 30 días.
- Ocupación plena en hospitalización: Todas las plazas ofertadas a lo largo del año fueron cubiertas.
- El **86%** de las personas usuarias calificaron como "muy alta" la facilidad para obtener citas.
- El **92%** de las personas encuestadas expresaron sentirse "muy satisfechos" con el trato y la amabilidad del personal.

Formación continua y sostenibilidad:

- El equipo de admisión participó en iniciativas como la gestión de residuos y el programa ‘Equipo+Humanos’ , enfocados en fortalecer la calidad y sostenibilidad de los servicios.