Hospital San Juan de Dios Tenerife



MEMORIA ANUAL 2021

Actividad asistencial, personas y líneas de futuro

01 · El centro y su actividad

Descripción del centro

El centro pertenece a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y cuenta con personalidad jurídica civil propia, representada por su Superior conforme a la legislación canónica y a los acuerdos vigentes entre la Santa Sede y el Estado español. Su actividad se desarrolla de acuerdo con el reglamento general común a los centros de la Orden, en consonancia con sus Constituciones y Estatutos Generales.

El hospital médico-quirúrgico general está inscrito en el Registro del Servicio Canario de la Salud con el número 003. El centro dispone también de un Centro Psicopedagógico especializado.

Cartera de servicios

La cartera asistencial incluye urgencias generales, consultas externas, hospitalización médica y quirúrgica, Unidad de Cuidados Intensivos, laboratorio, farmacia hospitalaria, rehabilitación, cardiología, radiología intervencionista y endoscopias digestivas y neumológicas. En diagnóstico por imagen dispone de ecografía de alta resolución, radiología convencional, resonancia magnética de 1,5 teslas y tomografía axial computarizada (TAC) de 160 cortes.

Actividad asistencial · 2021

Indicador	Actividad
Consultas externas	**90.415**
Ingresos de hospitalización	**3.034**
Estancias de hospitalización	**33.706**
Intervenciones quirúrgicas	**8.461**
Urgencias atendidas	**12.149**
Resonancias magnéticas (RMN)	**7.687**
Endoscopias	**3.433**

Clientes y/o garantes

Entidad	Porcentaje
Servicio Canario de la Salud	**46,83 %**
Aseguradoras	**31,57 %**
Servicios Sociales de Cabildos	**11,00 %**
Privado	**5,75 %**
Mutuas de accidentes	**4,85 %**

02 · Personas, compromiso y futuro

Hechos relevantes de 2021

La pandemia de COVID-19 redujo la actividad concertada con el Servicio Canario de la Salud y la actividad no concertada. También hubo dificultades para cubrir puestos por las bajas relacionadas con la COVID-19 y por la mayor demanda de profesionales en los hospitales públicos. Las cuentas se mantuvieron equilibradas gracias a un ingreso extraordinario por la disponibilidad de las instalaciones de centros privados durante 2020 y a la actualización de las tarifas de hospitalización asociadas a la COVID-19 de ese año.

En el Centro Psicopedagógico, los hitos señalados fueron el incremento del 9 % en el importe de la plaza por día y la ocupación del 100 % de las plazas residenciales.

Profesionales · 2021

Categoría	N.º
Dirección	**5**
Supervisor/coordinador	**6**
Facultativos	**39**
Enfermeros	**83**
Auxiliares de enfermería	**121**
Otros asistenciales	**35**
Otros titulados auxiliares	**108**
Otros titulados de grado medio	**5**
Otros titulados superiores	**6**
Otros	**27**
TOTAL	**435**

La estructura de recursos humanos incluye personal contratado directamente por la institución, profesionales vinculados mediante contratos mercantiles y trabajadores de empresas externas responsables de servicios subcontratados. Hospital y Centro Psicopedagógico cuentan con dos convenios colectivos distintos.

Otros ámbitos y compromiso social

El centro mantuvo la colaboración con Médicos del Mundo para facilitar atención sanitaria a personas con dificultades de acceso al sistema público de salud, especialmente población migrante en situación de vulnerabilidad. A través de la Obra Social, apoyó la participación de deportistas con discapacidad física e intelectual mediante reconocimientos médicos y ayudas para desplazamientos y gastos asociados. También facilitó el regreso al domicilio de pacientes con movilidad limitada mediante el préstamo de camas articuladas y otros recursos de apoyo.

03 · Líneas de desarrollo e inversión

Proyectos relevantes de futuro

Ámbito	Línea de desarrollo
Hospital	Crecimiento estructural de la actividad ambulatoria para responder a la demanda asistencial. Se prevé incorporar oncología médica y oncología radioterápica, además de renovar y modernizar la tecnología diagnóstica y quirúrgica.
Centro Psicopedagógico (CPP)	Avanzar hacia una atención centrada en la comunidad mediante viviendas integradas en el entorno social, favoreciendo modelos de vida más inclusivos y autónomos, junto con una reducción progresiva de las plazas residenciales del propio centro.

Inversiones relevantes de futuro

Periodo	Actuación prevista
2023	Adecuación del Cuadro General de Alta Tensión
2024	Ampliación de consultas externas y actividad ambulatoria
2024	Ampliación de la cartera de servicios: Oncología
2023–2025	Renovación tecnológica

Mirada hacia adelante
Las líneas previstas combinan el refuerzo de la capacidad asistencial, la actualización tecnológica y la evolución hacia modelos de atención más comunitarios e inclusivos.