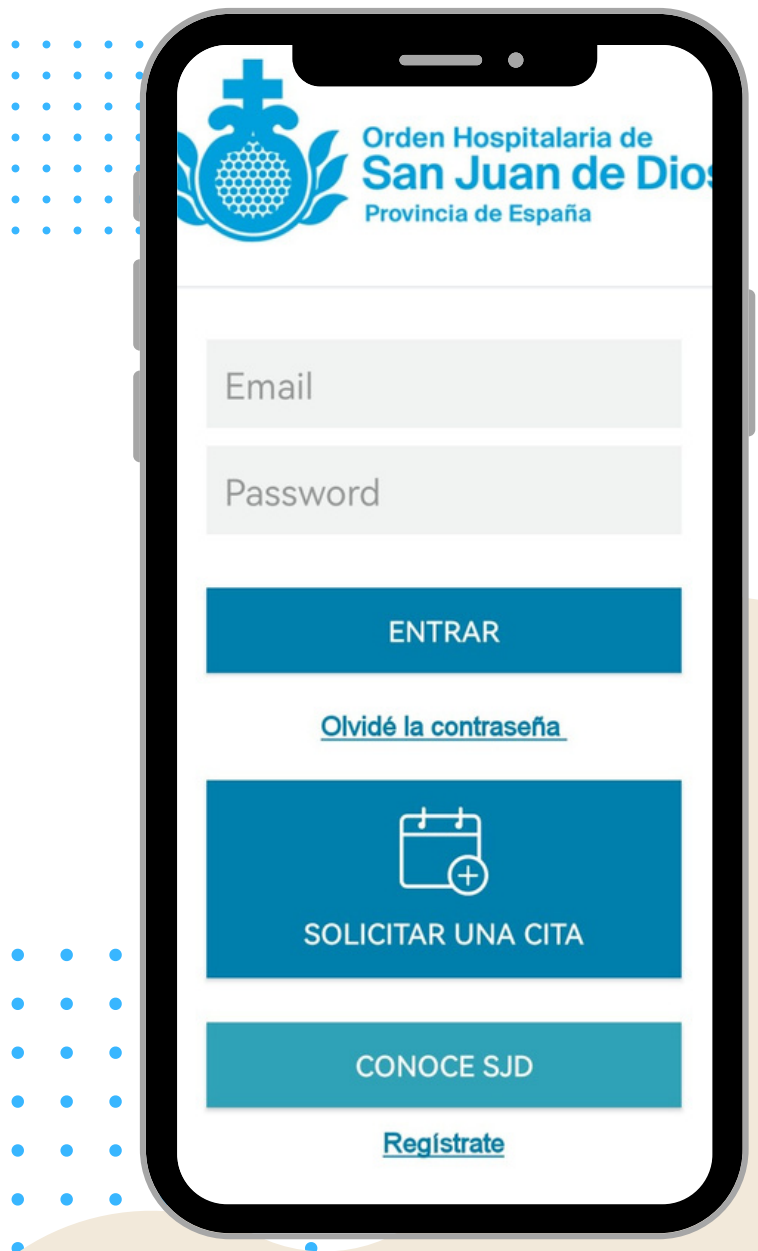


Guía de descarga, registro y visualización de informes en la APP 'SJD Salud'



Según su dispositivo puede
descargarse la app desde



<https://citas.sjd.es>



¿Cómo registrarse?

“
Debe seleccionar el
Centro 'Hospitalario de
Tenerife'
”

Si ya es paciente del hospital

Una vez descargada e instalada, darle al botón de “Regístrate”,



A continuación rellena los distintos campos que va solicitando.



Tras introducir todos los datos, **recibirá un correo electrónico** a la dirección que haya indicado, **con el nombre de usuario y una clave temporal**:

- Ponga el Usuario y la contraseña temporal, la cual le obligará a cambiarla.
- **Una vez cambiada la contraseña puede acceder a la APP.**



¿Cómo registrarse?

“
Debe seleccionar el
Centro Hospitalario de
'Tenerife'
”

Si no ha sido paciente del hospital

Una vez descargada e instalada, darle al botón de “**SOLICITAR UNA CITA**”,



Rellena los distintos campos que va solicitando.

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
Provincia de España

Email

Password

ENTRAR

[Olvidé la contraseña](#)

SOLICITAR UNA CITA

CONOCE SJD

[Regístrate](#)

Datos del usuario

NOMBRE

NOMBRE

PRIMER APELLIDO

PRIMER APELLIDO

SEGUNDO APELLIDO

SEGUNDO APELLIDO

CENTRO

GENERO

Hombre

FECHA NACIMIENTO



Tras introducir todos los datos, **recibirá un correo electrónico** a la dirección que haya indicado, **con el nombre de usuario y una clave temporal**:

- Ponga el Usuario y la contraseña temporal, la cual le obligará a cambiarla.
- **Una vez cambiada la contraseña, podemos acceder a la APP.**



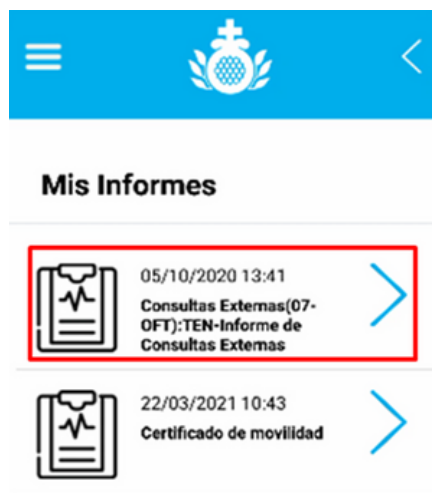
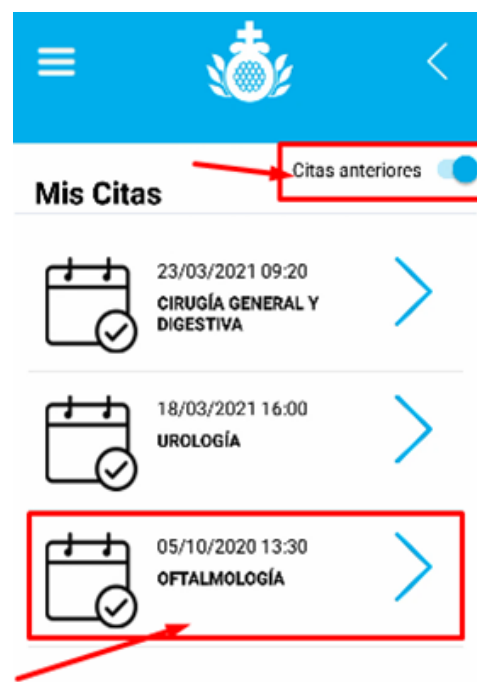
¿Cómo visualizar los informes?



Una vez registrado en la APP, debe acudir presencialmente al servicio de Admisión, presentar su DNI, y rellenar un documento para que le autoricen el acceso a la visualización de sus informes,

A posteriori, para acceder a ver informes en la App, debe ir al apartado de “**Mis Citas**”

Activar el check de “**Citas Anteriores**” y seleccionar la Cita de la que quiere obtener el Informe.



Una vez seleccionada la 'Cita', podrá observar en la parte inferior un botón de “**Informes**”. y ahí podrá consultar el informe



Debido a limitaciones técnicas, ciertas 'pruebas de laboratorio' no se podrán visualizar desde la APP.



¿Cómo imprimir los informes?

Si desea imprimir un informe específico, esta operación no se podrá realizar desde la propia APP.



Para ello deberá acceder a **la web** <https://citas.sjd.es>, introducir sus mismos datos de contacto que en la APP y desde ahí imprimir los informes necesarios.

<https://citas.sjd.es>





¿Cómo gestionar citas de familiares (personas mayores o menores)?

Para acceder a esta opción debemos previamente solicitarlo de **manera presencial en el Servicio de Admisión** del Hospital. " No debe olvidar traer":



- Libro de familia, y dni tanto del adulto como del menor
- En el caso de un familiar autorizado, traer autorización escrita y dni.

Una vez validado por el Servicio de Admisión, podrá solicitar, anular y gestionar citas de dichos familiares desde su propio usuario en la APP.

Podrá alternar 'Usuarios' desde el menú superior izquierdo de la APP.

¿Qué son las personas acompañantes y para que sirven?



Desde la APP, puede definir como acompañante, la persona que se le notificará su estado de salud en el Hospital en una o ambas opciones que marque:

- Intervención quirúrgica
- Asistencia a Urgencias

Para añadir esa persona, tienes que ir a la pestaña '**Contactos acompañamientos**' y rellenar el formulario. A continuación aparecerá la persona asignada.

Estas actualizaciones le llegarán al contacto en cuestión, por las siguientes vías:

- Correo electrónico
- A la aplicación 'SJD-Salud' de tenerla instalada en su móvil personal



“

**¿Problemas
con la APP?**

”



Si usted finalmente no ha podido descargarse la APP,
puede ponerse en contacto con nosotros a través del
Call Center, donde resolveremos sus dudas.
También le atenderemos presencialmente en el hospital.

CALL CENTER 24H/365

922 23 55 12

Hospital San Juan de Dios Tenerife



También puede reportar la incidencia en la propia Play
Store, en el apartado de reseñas

